

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Comportamiento General de Aseguradoras

Instituciones financieras que cubren los riesgos a los que puede estar sujeta una persona, institución, empresa u objeto a cambio del cobro de una prima.

Fuente: ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 88 Aseguradoras.

Periodo: Enero - Marzo 2026

Datos Históricos:

[2025](#) | [2024](#) | [2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Evaluación por Producto



[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Compara por ramo: [Vida](#) | [Daño sin auto](#) | [Auto](#) | [Gastos Médicos y Accidentes personales](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programa de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
			Detalle en: La Institución Financiera Condusef			☐ Detalle					
	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
			☐ Detalle								
			Alerta								
Totales del Sector	2	5	13,127	5.8	9.41	13	534,510	0			
			1	1,492.5	-	0	0	S/I	✓	✗	Ver
			18	11.9	9.35	0	0	S/I	✓	✗	N/A
			22	6.3	9.32	0	0	S/I	✓	✗	Ver
			87	3.5	9.77	0	0	S/I	✓	✗	Ver
			1	1.8	6.03	0	0	S/I	✓	✗	N/A
			5	0.6	9.99	0	0	S/I	✓	✗	N/A
			0	0.0	-	0	0	S/I	✓	✗	N/A

Mostrando página 1 de 1 con 6 registros (filtrados de un total de 88 registros)

< 1 >

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF
NA: No aplica en aquellos casos en que la información de los reportes regulatorios de los que se toma la información no sea congruente.
(2) Índice de Reclamación por cada 100,000 Riesgos Asegurados.- Es el Total de Reclamaciones en la Condusef y en la Institución Financiera dividido entre el número de Riesgos Asegurados de la institución financiera por 100,000
(3) Identifica a las Instituciones Financieras que han sido reconocidas con la insignia "Compromiso en la atención a las personas adultas mayores"
NA: Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU). En el caso de la Evaluación de Condusef no cuenta con producto evaluados.

[Ver Nota Metodológica de la Evaluación](#)

Enlaces

Datos abiertos de la SABG
Marco Jurídico
Plataforma Nacional de Transparencia
Transparencia para el pueblo

¿Qué es gob.mx?

Es el portal único de trámites, información y participación ciudadana. [Leer más](#)
Portal de datos abiertos

Denuncia contra servidores públicos

Síguenos en



 079 [Comunicate, estamos para ayudarte.](#)