

SEGUROS



Seguro de Automóviles Residentes

# Condiciones generales

## AVISO DE PRIVACIDAD

“En cumplimiento a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares [LFPDPPP], Seguros SURA, S.A. de C.V. [antes Royal & SunAlliance Seguros (México), S.A. de C.V.] también conocida como Seguros SURA, con domicilio en Boulevard Adolfo López Mateos No. 2448, Colonia Altavista, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01060., en la Ciudad de México, hace de su conocimiento que los datos personales que sean recabados y/o proporcionados a través de cuestionarios o formatos del seguro o a través de terceros autorizados por Seguros SURA o por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología, y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada, o que en su caso, se celebre con Usted, serán tratados para las siguientes finalidades identificadas en los siguientes supuestos:

Si Usted es nuestro Cliente, Proponente o Solicitante, Contratante, Asegurado, Beneficiario, sus datos personales de identificación, patrimoniales, financieros, procesos legales en los que participe o haya participado, datos sensibles relativos a su estado de salud, preferencia sexual, características personales y características físicas serán tratados para evaluar y emitir sus solicitudes de seguro, dar trámite a sus reclamaciones de siniestros, cobrar las primas del seguro, mantener o renovar sus pólizas de seguro, para prevención de fraude y/o de operaciones ilícitas, para estudios estadísticos; así como para todos los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con lo establecido en la Ley Sobre el Contrato de Seguro y en la normatividad vigente.

Si Usted es nuestro Candidato o Empleado, sus datos personales de identificación, patrimoniales, financieros, antecedentes laborales y académicos, procesos legales en los que participe o haya participado, datos sensibles relativos a su estado de salud, características personales, y físicas serán tratados para todos los fines vinculados con la selección, reclutamiento, bolsa de trabajo interna, capacitación, desarrollo, pago de prestaciones laborales, y para el cumplimiento de obligaciones fiscales y legales.

Si Usted es nuestro Agente de Seguros, Promotor, Proveedor o Prestador de bienes y/o servicios, sus datos personales de identificación, patrimoniales, financieros, antecedentes laborales y académicos, procesos legales en los que participe o haya participado, datos sensibles relativos a fotografías, identificación oficial, serán tratados para todos los fines vinculados con la relación jurídica contractual que tengamos celebrada con Usted.

Si Usted es nuestro visitante, sus datos personales de identificación para su registro, y de características físicas que recabemos por medio de videograbaciones, serán tratados para permitirle el acceso a nuestras instalaciones.

Por otra parte, en cualquiera de los supuestos anteriores, le informamos que sus datos personales podrán ser tratados para finalidades secundarias como son el ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial, y en el caso de recursos humanos para la bolsa de trabajo con otras empresas. Si Usted no desea recibir alguno de los ofrecimientos descritos en este párrafo, puede manifestar su negativa de la siguiente forma:

- Si proporciona sus datos en forma personal, siga los mecanismos y llenado del formato que se le proporcionará en el momento en el que haya recibido el presente aviso de privacidad.
- Si proporciona sus datos en forma directa, es decir a través de medios electrónicos, ópticos o sonoros, siga los mecanismos que se indican en nuestra página de Internet [www.segurossura.com.mx](http://www.segurossura.com.mx).
- Si proporciona sus datos en forma indirecta, es decir de un tercero calificado, siga los mecanismos que se indican en nuestra página de Internet [www.segurossura.com.mx](http://www.segurossura.com.mx).

También hacemos de su conocimiento que sus datos podrán ser Transferidos a:

- Terceros nacionales o extranjeros, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de Leyes a las que Seguros SURA está sujeta como Institución de Seguros.
- Para dar cumplimiento a nuestras obligaciones tributarias, así como para atender notificaciones, oficios o requerimientos oficiales de autoridades judiciales mexicanas y extranjeras.
- Al Instituto Mexicano del Seguro Social, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación de seguridad social.
- A Instituciones, Organizaciones o Entidades del Sector Asegurador para fines de selección de riesgos.

De existir transferencias diferentes a las mencionadas en el apartado anterior y que requieran su consentimiento expreso, se lo informaremos.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO [Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición], de Revocación del consentimiento y limitación de uso de sus datos, mediante solicitud escrita a la dirección electrónica [protecdatos@segurossura.com.mx](mailto:protecdatos@segurossura.com.mx) o bien directamente en nuestro domicilio en el Departamento de Protección de Datos Personales. Lo anterior está sujeto a que el ejercicio de dichos derechos no obstaculice el cumplimiento de alguna Ley vigente o mandato judicial así como para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre Usted y Seguros SURA.

En caso de solicitar el acceso a sus datos personales, Seguros SURA podrá cumplir con dicha obligación mediante cualquier medio físico, o electrónico.

### Cookies en nuestra página de Internet

Cookie es una breve información que el portal de Internet envía a su computadora, la cual queda almacenada en el disco duro. Las siguientes ocasiones que ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la Cookie para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet. Por ejemplo, podemos usar su Cookie para almacenar una contraseña para que no tenga que ingresarla de nuevo cada vez que se traslade a una sección diferente de nuestro portal de Internet. Una Cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las Cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien las puede borrar en el momento en que lo desee en su computadora. Asimismo, puede hacer que su navegador le avise cuando recibe una Cookie de manera que pueda aceptarla o rechazarla.

Por favor, tome en cuenta que los mensajes enviados electrónicamente pueden ser manipulados o interceptados, por lo tanto Seguros SURA no se hace responsable si los mensajes llegan incompletos, retrasados, son eliminados o contienen algún programa malicioso [virus informático].

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso de Privacidad y sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en el Departamento de Datos Personales que se ubica en nuestro domicilio.

El presente Aviso de Privacidad, así como sus modificaciones, estarán a su disposición en la página de Internet [www.segurossura.com.mx](http://www.segurossura.com.mx) y colocados en nuestras oficinas y sucursales.

Fecha de última modificación: Septiembre 2016

## **Apreciable Cliente:**

En Seguros SURA estamos comprometidos en brindarle el mejor servicio esperando con esto cumplir con sus expectativas de calidad y satisfacción, ya que lo más importante para nosotros es su tranquilidad.

Es un placer tenerlo como cliente y nos complace informarle que usted esta respaldado con 72 años de experiencia en el mercado asegurador, por lo tanto puede sentirse tranquilo y confiado de que siempre le brindaremos la mejor protección.

Nuestra amplia experiencia en el mercado nos permite ofrecer un servicio de calidad, garantizándole el mejor respaldo para hacer frente a los momentos más difíciles.

Ponemos a su disposición seguros de:

- **Empresa**
- **Auto**
- **Transporte**
- **Construcción**
- **Hogar**
- **PyME**
- **Responsabilidad Civil**
- **Vida**
- **Accidentes Personales**
- **Gastos Funerarios**
- **Programa Escolar**
- **Agrícola**

Lo invitamos a que conozca sus Condiciones Generales para saber más a detalle todos los beneficios con los que cuenta a partir de este momento.

Agradecemos la confianza que ha depositado en nosotros, para dudas o comentarios, contacte a su Agente de Seguros quien con gusto lo atenderá o llámenos al **01 800 00 83 693**.

Protege en un solo lugar lo más valioso de tu vida.

**Atentamente**  
**Seguros SURA**

CONDUSEF-002143-02

**AVISO IMPORTANTE**

El Artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, determina que si la Prima o la fracción de la misma en el caso de pago en parcialidades, no ha sido pagada dentro de los 30 días naturales posteriores a la iniciación de la vigencia, los efectos del Contrato cesarán automáticamente.

La fecha de pago, es aquella en la que el Asegurado, entera el importe de la Prima, bien a la Compañía o a los conductos de recepción de pago autorizados por esta.

Gracias por su pago oportuno.

**Seguros SURA S. A. de C. V.**

CONTENIDO	Página		
<b>1. DEFINICIONES</b>	<b>7</b>		
<b>2. COBERTURAS BÁSICAS</b>	<b>10</b>		
<b>A) DAÑOS MATERIALES</b>	<b>10</b>	<b>A) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE DAÑOS MATERIALES</b>	<b>34</b>
RIESGOS CUBIERTOS	10	<b>B) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.</b>	<b>36</b>
DEDUCIBLE	11	<b>C) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE GASTOS MEDICOS A OCUPANTES</b>	<b>37</b>
<b>B) ROBO TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>D) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE DEFENSA JURÍDICA</b>	<b>38</b>
RIESGOS CUBIERTOS	11	<b>E) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE ASISTENCIA AUTOMOVILÍSTICA</b>	<b>38</b>
DEDUCIBLE	12	<b>F) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE PERDIDA TOTAL POR DAÑOS MATERIALES</b>	<b>42</b>
<b>C) RESPONSABILIDAD CIVIL (L.U.C.)</b>	<b>12</b>	<b>G) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL</b>	<b>42</b>
RIESGOS CUBIERTOS	12	<b>H) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE BLINDAJE</b>	<b>42</b>
DEDUCIBLE	12	<b>I) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE EXTENSIÓN DE COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL AL CONDUCTOR.</b>	<b>42</b>
<b>D) GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES</b>	<b>13</b>	<b>J) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE DEVOLUCIÓN DE PRIMAS.</b>	<b>43</b>
RIESGOS CUBIERTOS	13	<b>K) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE DEDUCIBLE CERO POR PÉRDIDA TOTAL EN DAÑOS MATERIALES</b>	<b>43</b>
<b>E) DEFENSA JURIDICA.</b>	<b>14</b>	<b>L) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE DEDUCIBLE CERO POR PÉRDIDA TOTAL EN ROBO TOTAL</b>	<b>44</b>
<b>F) ASISTENCIA AUTOMOVILISTICA</b>	<b>16</b>	<b>M) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS AL CONDUCTOR</b>	<b>44</b>
1.- ASISTENCIA EN VIAJES	16	<b>N) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE AUTO SUSTITUTO</b>	<b>45</b>
2.- AUXILIO VIAL / KM "0"	20	<b>O) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VIAJERO</b>	<b>46</b>
3.- CLÁUSULAS PARTICULARES DE ASISTENCIA AUTOMOVILÍSTICA	22		
<b>G) PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS MATERIALES.</b>	<b>23</b>		
RIESGOS CUBIERTOS	23		
DEDUCIBLE	23		
<b>3. RIESGOS Y BIENES NO AMPARADOS POR EL CONTRATO, PERO QUE PUEDEN SER CUBIERTOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO</b>	<b>24</b>		
<b>A) ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL</b>	<b>24</b>		
RIESGOS CUBIERTOS	24		
DEDUCIBLE	24		
<b>B) BLINDAJE</b>	<b>25</b>		
RIESGOS CUBIERTOS	25		
DEDUCIBLE	25		
<b>C) EXTENSIÓN DE COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL AL CONDUCTOR</b>	<b>26</b>		
RIESGOS CUBIERTOS	26		
DEDUCIBLE	26		
<b>D) DEVOLUCIÓN DE PRIMAS.</b>	<b>26</b>		
RIESGOS CUBIERTOS	26		
<b>E) DEDUCIBLE CERO POR PÉRDIDA TOTAL EN DAÑOS MATERIALES.</b>	<b>27</b>		
RIESGOS CUBIERTOS	27		
<b>F) DEDUCIBLE CERO POR PÉRDIDA TOTAL EN ROBO TOTAL.</b>	<b>27</b>		
RIESGOS CUBIERTOS	27		
<b>G) ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS AL CONDUCTOR.</b>	<b>27</b>		
RIESGOS CUBIERTOS	27		
<b>H) AUTO SUSTITUTO</b>	<b>28</b>		
RIESGOS CUBIERTOS	28		
<b>I) RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VIAJERO</b>	<b>29</b>		
RIESGOS CUBIERTOS	29		
<b>J) COBERTURA TOP DRIVER</b>	<b>31</b>		
RIESGOS CUBIERTOS	31		
<b>4. EXCLUSIONES PARA TODAS LAS COBERTURAS</b>	<b>32</b>		

## **5. CLÁUSULAS GENERALES 46**

CLÁUSULA 1ª. PRIMA Y OBLIGACIONES DE PAGO	46
CLÁUSULA 2ª. SUMAS ASEGURADAS	48
CLÁUSULA 3ª OBLIGACIONES DEL ASEGURADO	49
CLÁUSULA 4ª BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS	51
CLÁUSULA 5ª PERITAJE	57
CLÁUSULA 6ª TERRITORIALIDAD	57
CLÁUSULA 7ª SALVAMENTOS	58
CLÁUSULA 8ª PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO	58
CLÁUSULA 9ª TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO	58
CLÁUSULA 10ª PRESCRIPCIÓN	59
CLÁUSULA 11ª COMPETENCIA	59
CLÁUSULA 12ª MONEDA	59
CLÁUSULA 13ª SUBROGACIÓN	59
CLÁUSULA 14ª ACEPTACIÓN DEL CONTRATO (ART. 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO)	60
CLÁUSULA 15ª INDEMNIZACIÓN POR MORA	60
CLÁUSULA 16ª COMISIONES Y COMPENSACIONES	63
CLÁUSULA 17ª DEDUCIBLE POR RESPONSABILIDAD CIVIL	63
CLÁUSULA 18ª USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS	64

**Seguros SURA S.A. de C.V.** (que en lo sucesivo se denominará la Compañía), de acuerdo con las Condiciones Generales y Especiales contenidas en esta Póliza, y en consideración a las declaraciones hechas por el Contratante y/o Solicitante de este Seguro (que en lo sucesivo se denominará el Asegurado), y que constituyen las bases de este Contrato, otorga a la persona física o moral que se señala en la Carátula de esta Póliza y que forma parte de la misma, cobertura contra los riesgos que a continuación se expresan, siempre que en la carátula de la Póliza aparezcan como amparados.

Seguros SURA S.A. de C.V., de aquí en adelante denominada la “**COMPAÑÍA**” y el titular de la **PÓLIZA**, de aquí en adelante denominado el “**ASEGURADO**” han convenido las coberturas, Sumas Aseguradas, **DEDUCIBLES** y responsabilidad máxima que aparecen en la carátula de esta **PÓLIZA** como contratadas, con conocimiento de que se puede elegir una o varias de las coberturas y adicionalmente, si así se desea, una o varias de las coberturas que pueden contratarse por convenio expreso.

Los riesgos que pueden ampararse bajo esta **PÓLIZA** se definen en la Sección 2 “coberturas **BÁSICAS**” que a continuación se enumeran y cuya contratación se indica en la carátula de esta **PÓLIZA**, quedando sujetas a los límites máximos de responsabilidad para la **COMPAÑÍA**, que en ella se mencionan.

## **1. DEFINICIONES**

Los términos utilizados con mayúsculas en las presentes condiciones generales tienen los significados que se les atribuyen a continuación, independientemente de que dicho término se utilice en singular o plural:

### **ASEGURADO**

Persona física o moral, titular del interés expuesto al **RIESGO** a quien corresponden, en su caso, los derechos y obligaciones derivados del contrato.

### **BENEFICIARIO PREFERENTE**

Persona física o moral a quien se indemnizará en primer término y hasta el monto del interés asegurable que tenga sobre la unidad, en caso de pérdida total o **ROBO TOTAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO**, siempre que la indemnización proceda en términos del presente contrato.

**EI BENEFICIARIO PREFERENTE** puede ser único e irrevocable y deberá constar por escrito ya sea en la carátula de la **PÓLIZA** o por endoso.

### **COMPAÑÍA**

Seguros SURA, S.A. de C.V.

### **CONDUCTOR HABITUAL**

Persona que normalmente conduce el **VEHÍCULO ASEGURADO** y que aparece designado como tal en la solicitud y carátula de la **PÓLIZA**.

### **DEDUCIBLE**

Cantidad que invariablemente queda a cargo del **ASEGURADO** y a partir de la cual la **COMPAÑÍA** empezará a pagar las pérdidas o daños resultantes del

## **SINIESTRO.**

Su importe se determina aplicando los porcentajes o montos que se especifican en la carátula de la **PÓLIZA**, bajo los términos y condiciones descritas para cada cobertura.

## **VIGENCIA**

Período especificado en la carátula de esta póliza durante el cual se aplican los acuerdos estipulados en esta póliza.

## **DSMGVDF**

Días de Salario Mínimo General vigente en la Ciudad de México al momento de ocurrir un SINIESTRO.

## **FACTURA DE ORIGEN**

Documento emitido por el distribuidor autorizado por el fabricante de autos para la comercialización de autos nuevos. Para efectos de este documento, solo serán consideradas las **FACTURAS DE ORIGEN** producto de la venta de un vehículo con cero kilómetros de recorrido.

## **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL**

Se considerarán **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** cualquier parte, accesorio o rótulo instalado a petición expresa del comprador o propietario del **VEHÍCULO ASEGURADO**, en adición a las partes o accesorios con los que el fabricante adapta originalmente cada modelo y tipo específico que presenta al mercado. Requiere de cobertura específica por lo cual la descripción de los bienes **ASEGURADOS** y la **SUMA ASEGURADA** para cada uno de ellos, deberá asentarse mediante anexo que se agregue y forma parte de la **PÓLIZA**.

## **LÍMITE ÚNICO Y COMBINADO L.U.C.**

Cuando se contraten coberturas bajo un límite máximo de responsabilidad para la **COMPAÑÍA** con la leyenda **L.U.C.**, y ésta ampare uno o varios **RIESGOS**, el límite contratado operará en forma combinada cuando al momento de un **SINIESTRO** se afecten uno o varios **RIESGOS**, sin que el límite máximo de responsabilidad para la Institución exceda el monto único contratado.

## **PÓLIZA**

Regula las relaciones contractuales convenidas entre la **COMPAÑÍA** y el **CONTRATANTE**. Son parte integrante de la **PÓLIZA** la solicitud del seguro, la carátula y las Condiciones Generales, así como las Condiciones Particulares o endosos que se anexen para modificar o especificar las bases del contrato.



## **ROBO TOTAL**

Se entiende por **ROBO TOTAL** el apoderamiento del **VEHÍCULO ASEGURADO** en contra de la voluntad del conductor o **ASEGURADO**, ya sea que el **VEHÍCULO ASEGURADO** se encuentre estacionado o en circulación (cambiar a definiciones).

## **SALVAMENTO**

Se entiende por tal los restos del **VEHÍCULO ASEGURADO** después de ocurrido el **SINIESTRO** de pérdida total por daños materiales o **ROBO TOTAL** cuyos derechos han sido subrogados a la **COMPAÑÍA** en términos de lo dispuesto por el Artículo 111 de la Ley sobre el Contrato de Seguro. También se entenderá por **SALVAMENTO** a los **VEHÍCULO ASEGURADOS** que hayan sido declarados por otras compañías de Seguros como pérdida total y comercializados por ellas.

## **SINIESTRO**

Eventualidad prevista en el contrato cuyos efectos dañosos pudieran estar cubiertos, conforme a los términos y condiciones de la **PÓLIZA**, hasta el límite máximo de responsabilidad contratado.

## **SUMA ASEGURADA**

Límite máximo total de responsabilidad cubierto por la **COMPAÑÍA** durante la **VIGENCIA** anual de la **PÓLIZA**.

## **TERCEROS**

Son las personas involucradas directa o indirectamente en el **SINIESTRO** que tienen derecho a la reclamación bajo el amparo de esta **PÓLIZA** y que no son ni el **CONTRATANTE**, ni el **ASEGURADO**, ni el Viajero, ni los Ocupantes, ni el Conductor del **VEHÍCULO ASEGURADO** al momento del **SINIESTRO**.

## **USO**

Es la utilización que se le da al **VEHÍCULO ASEGURADO** objeto del seguro. Solo podrán ser objeto de este Contrato el **VEHÍCULO ASEGURADO** de **USO** particular, entendiéndose por esto, que se destina al traslado de personas sin fines de lucro, así como el **VEHÍCULO ASEGURADO** de **USO** público, el cual se destina al traslado de personas con fines de lucro. El **USO** del **VEHÍCULO ASEGURADO** se describe en la carátula de la **PÓLIZA**.

Queda excluido de esta **PÓLIZA** el **VEHÍCULO ASEGURADO** de **USO** particular y/o público para el transporte de carga.

## **VALOR COMERCIAL**

Es el valor que se define en la fecha del **SINIESTRO** y equivale al valor de venta al público, que ya incluye impuestos correspondientes, tales como ISAN, IVA, Importación (en su caso), Tenencias; Adquisición de bienes muebles, y cualquier otro impuesto que la Ley imponga, de un **VEHÍCULO ASEGURADO** de la misma marca, tipo y modelo descrito en la carátula de la **PÓLIZA**.

La determinación del **VALOR COMERCIAL** se realizará por medio de la publicación mensual de la guía EBC, o bien, en caso de carecer de esta publicación, se utilizará el Aviso Oportuno editado por el diario El Universal o la publicación semanal “Segunda Mano” más próxima al **SINIESTRO** y se promediarán tres ofertas para obtener así el **VALOR COMERCIAL**.

## **VANDALISMO**

Es el acto doloso realizado sobre el **VEHÍCULO ASEGURADO** por una o varias personas, que le ocasione un daño material sin incluir el robo de partes.

## **VEHÍCULO ASEGURADO**

Unidad automotriz descrita en la carátula de esta **PÓLIZA** incluyendo las partes y accesorios que el fabricante adapta originalmente para cada modelo y tipo específico que presenta al mercado. Cualquier otra parte, accesorio, rótulo, conversión o adaptación instalada adicionalmente y a petición expresa del comprador o propietario, requerirá de cobertura específica.

## **2. COBERTURAS BÁSICAS**

El **VEHÍCULO ASEGURADO** queda amparado contra cualquiera de los riesgos que a continuación se describen, siempre y cuando aparezcan como amparados en la carátula de la **PÓLIZA**.

### **A) DAÑOS MATERIALES**

#### **RIESGOS CUBIERTOS**

Ampara los daños o pérdidas materiales que sufra el **VEHÍCULO ASEGURADO** a consecuencia de los siguientes riesgos:

- a) Colisiones y vuelcos
- b) Rotura desprendimiento y robo de cristales, tales como: parabrisas, laterales, aletas, medallón y quemacocos instalados de fábrica.
- c) Incendio, rayo y explosión.
- d) Ciclón, huracán, granizo, terremoto, erupción volcánica, alud, derrumbe de tierra o piedras, caída o derrumbe de construcciones, edificaciones estructuras u otros objetos, caída de árboles o sus ramas e inundación.

- e) Actos de personas que tomen parte en paros, huelgas, disturbios de carácter obrero, mítines, alborotos populares, motines, actos de personas mal intencionadas durante la realización de tales eventos, o bien ocasionados por las medidas de represión tomadas por las autoridades legalmente reconocidas, que con motivo de sus funciones intervengan en dichos actos.
- f) Daños por **VANDALISMO**.
- g) Daños en su transportación: varadura, hundimiento, incendio, explosión, colisión o vuelco, descarrilamiento o caída del medio de transporte en el que el **VEHÍCULO ASEGURADO** sea conducido; caída del **VEHÍCULO ASEGURADO** durante las maniobras de carga, trasbordo o descarga, así como la contribución por avería gruesa o por cargos de **SALVAMENTO**.
- h) Daños al motor del **VEHÍCULO ASEGURADO** a consecuencia de desvielmiento por la penetración de agua del exterior al interior del mismo, distinta de la necesaria para su operación y funcionamiento y por causas ajenas a la voluntad del **ASEGURADO** y/o **CONDUCTOR HABITUAL**.

Queda entendido que los daños o pérdidas materiales que sufra el **VEHÍCULO ASEGURADO** a consecuencia de los riesgos arriba mencionados, quedarán amparados aun en el caso de que se produzcan cuando dicho **VEHÍCULO ASEGURADO** haya sido objeto de hechos que constituyan el delito de abuso de confianza.

## **DEDUCIBLE**

La cobertura de Daños Materiales se contrata con la aplicación invariable en cada **SINIESTRO** de una cantidad a cargo del **ASEGURADO**, denominada **DEDUCIBLE**. El monto de esta cantidad será el que resulte de aplicar a la **SUMA ASEGURADA** o **VALOR COMERCIAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO** en la fecha de **SINIESTRO**, el porcentaje elegido por el **ASEGURADO** y que se consigna en la carátula de esta **PÓLIZA**.

En las reclamaciones amparadas por el inciso b) Rotura de Cristales, únicamente quedará a cargo del **ASEGURADO** el monto que corresponda al 20% del valor de los cristales afectados.

## **B) ROBO TOTAL**

### **RIESGOS CUBIERTOS**

Ampara el **ROBO TOTAL** y las pérdidas o Daños Materiales según se define en la Sección 2 “coberturas **BÁSICAS**” en los incisos del a) hasta el g), que sufra el **VEHÍCULO ASEGURADO** a consecuencia del **ROBO TOTAL**.

En adición y aun cuando no se contrate la cobertura de Daños Materiales, el **VEHÍCULO ASEGURADO** quedará amparado contra los daños ocasionados por los riesgos que se mencionan en los incisos c, d, e, f y g de dicha cobertura, aunque estos no deriven del **ROBO TOTAL** del mismo.

La protección de esta cobertura operará aun cuando los hechos que den lugar al **SINIESTRO** constituyan el delito de abuso de confianza.

## **DEDUCIBLE**

La cobertura de **ROBO TOTAL** se contrata con la aplicación invariable en cada **SINIESTRO** de una cantidad a cargo del **ASEGURADO**, denominada **DEDUCIBLE**. El monto de esta cantidad será el que resulte de aplicar a la **SUMA ASEGURADA** o **VALOR COMERCIAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO** en la fecha de **SINIESTRO**, el porcentaje elegido por el **ASEGURADO** y que se consigna en la carátula de esta **PÓLIZA**.

Asimismo y en el caso de que exista alguna indemnización por daños materiales, según se define en esta cobertura, se aplicará el mismo **DEDUCIBLE** señalado en el párrafo anterior.

## **C) RESPONSABILIDAD CIVIL (L.U.C.)**

### **RIESGOS CUBIERTOS**

Se ampara la Responsabilidad Civil Legal, conforme lo establecen las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, en que incurra el **ASEGURADO** o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el **VEHÍCULO ASEGURADO** y que a consecuencia de dicho **USO** cause daños materiales a **TERCEROS** en sus bienes y/o en sus personas. Esta cobertura opera como L.U.C. para los diversos riesgos aquí amparados.

Queda igualmente amparada la responsabilidad civil resultante de daños ocasionados a **TERCEROS** por las **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** y/o Blindaje con el cual fuere equipado el **VEHÍCULO ASEGURADO**.

Asimismo, se cubren los gastos y costas a que fuere condenado el **ASEGURADO** o cualquier persona, que con su consentimiento expreso o tácito haya usado el **VEHÍCULO ASEGURADO**, en caso de juicio civil seguido en su contra con motivo de su responsabilidad civil.

El límite máximo de responsabilidad de la **COMPAÑÍA** para esta cobertura, se establece en la carátula de la **PÓLIZA** y opera como **SUMA ASEGURADA** Única para los diversos riesgos descritos en los párrafos anteriores.

## **DEDUCIBLE**

En caso de que se especifique en la carátula de la **PÓLIZA**, esta cobertura operará con la aplicación de un **DEDUCIBLE** el cual quedará a cargo del **ASEGURADO** en cada evento.

## **D) GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES**

### **RIESGOS CUBIERTOS**

Esta cobertura ampara el pago de Gastos Médicos por concepto de Hospitalización, Medicinas, Honorarios por Atención Médica, Honorarios de Enfermeros, Gastos por Servicio de Ambulancia, Gastos por Aparatos para la Rehabilitación, Prótesis y Gastos Funerarios, originados por lesiones corporales que sufra el **ASEGURADO** o cualquier persona ocupante del **VEHÍCULO ASEGURADO**, ya sea en accidentes automovilísticos ocurridos o como consecuencia del **ROBO TOTAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO** perpetrado por asalto o intento de asalto, mientras se encuentren dentro del compartimiento, caseta o cabina destinados al transporte de personas.

El límite máximo de responsabilidad de la **COMPAÑÍA** en esta cobertura se establece en la carátula de la **PÓLIZA** y opera como **L.U.C.** para los diversos riesgos que se amparan en esta sección.

El límite máximo de responsabilidad por persona, en caso de accidente, se determinará en forma proporcional al número de ocupantes lesionados de acuerdo al límite máximo de responsabilidad de la **COMPAÑÍA** por evento, En ningún caso la suma de las indemnizaciones excederá a la **SUMA ASEGURADA** contratada por evento.

Los conceptos de Gastos Médicos para ocupantes cubiertos por la **PÓLIZA**, amparan lo siguiente:

### **A) HOSPITALIZACIÓN**

Alimentación y Cuarto estándar privado en el Hospital, Fisioterapia, Gastos inherentes a la Hospitalización, y en general, gastos por la Administración de Drogas y Medicinas que sean prescritas por un médico legalmente autorizado para ejercer su profesión.

### **B) ATENCIÓN MÉDICA**

Los honorarios por Consultas y/o visitas Médicas y/o de Cirujanos y/o Anestesiólogos y/o de Osteópatas y/o Fisioterapeutas y/o Especialistas legalmente autorizados para ejercer sus respectivas profesiones.

### **C) ENFERMEROS**

Los honorarios por los servicios de enfermeros o enfermeras titulados o que tengan licencia para ejercer.

### **D) SERVICIO DE AMBULANCIA**

Los gastos erogados por servicios de ambulancias, cuando sea indispensable.

## **E) GASTOS POR APARATOS PARA LA REHABILITACIÓN**

Los gastos por adquisición y/o renta de aparatos que sean necesarios para la rehabilitación.

## **F) PRÓTESIS ORTOPÉDICAS**

Los gastos por implantación de prótesis ortopédicas que sean necesarios.

## **G) GASTOS FUNERARIOS**

En caso de muerte, los Gastos Funerarios, los cuales se limitan hasta por un máximo del 50% del límite de responsabilidad establecido en la carátula de esta **PÓLIZA** para esta cobertura, operando éste como un L.U.C..

## **E) DEFENSA JURÍDICA.**

- (1) La **COMPAÑÍA** se compromete a prestarle al **ASEGURADO**, que haya contratado la cobertura de Defensa Jurídica, durante las 24 horas de los 365 días del año, los servicios profesionales de abogados designados por ella, en caso que le ocurra un accidente conduciendo el **VEHÍCULO ASEGURADO** u otro, según lo previsto en el punto (9), y esté en peligro de perder su libertad con motivo de los daños ocasionados a **TERCEROS**, en sus personas o en sus bienes.
- (2) La prestación de estos servicios, en caso de accidente, se hará a través de los abogados designados por la **COMPAÑÍA** para tramitar la libertad del **ASEGURADO** ante las autoridades correspondientes
- (3) La **COMPAÑÍA** se responsabilizará del pago de los honorarios y de todos los gastos legales que se originen por las gestiones a que se refiere el párrafo anterior, liquidando igualmente la garantía de dinero (caución) o en su caso la prima de la fianza, cuando así lo determine la autoridad judicial para obtener la libertad provisional del **ASEGURADO** y llevará a cabo los trámites necesarios para la devolución del **VEHÍCULO ASEGURADO**. También liquidará cualquier otra erogación que legalmente proceda relacionada con el proceso penal, con excepción de las garantías que fije cualquier autoridad con motivo de la responsabilidad civil (reparación de daños) que se derive del **SINIESTRO**, la cual será otorgada conforme a la cobertura correspondiente, de haber sido contratada.
- (4) Si a consecuencia del accidente el **ASEGURADO** es enjuiciado, la **COMPAÑÍA**, a través de sus abogados especialistas, proporcionará los servicios de defensa jurídica, aportando en el proceso todos aquellos elementos y pruebas que estén a su alcance y que favorezcan a la defensa del **ASEGURADO**, interponiendo los recursos necesarios, aun el juicio de amparo, hasta obtener el fallo final de los jueces. También en este caso la **COMPAÑÍA** absorberá los honorarios y gastos legales que originen el proceso penal, hasta su terminación.

- (5) En todo caso, la responsabilidad de la Compañía no deberá rebasar la cantidad equivalente a 21,000 días de Salario Mínimo General Vigente para la Ciudad de México, al momento del SINIESTRO.
- (6) Si por causas imputables al ASEGURADO (desacato), la caución o fianza de que habla el punto 5.3, se hace efectiva, el ASEGURADO reembolsará el monto de dicha garantía a la COMPAÑÍA o a la afianzadora y no se otorgará nuevamente por el mismo accidente, sin que este hecho releve a la COMPAÑÍA de las demás obligaciones a las que se ha comprometido.  
Tampoco responderá por la cantidad que como pena conmutativa deberá pagar el ASEGURADO en el caso de una sentencia condenatoria.
- (7) El ASEGURADO deberá notificar a la COMPAÑÍA el accidente en forma personal o telefónica, tan pronto como tenga conocimiento del hecho, salvo caso fortuito o de fuerza mayor y lo deberá comunicar tan pronto desaparezca el impedimento.
- (8) Las partes quedan perfectamente enteradas que los servicios de la COMPAÑÍA se prestarán al ASEGURADO únicamente en los casos de accidentes automovilísticos de los que se deduzcan delitos de tipo imprudencial, ocurridos sólo dentro del Territorio de los Estados Unidos Mexicanos.
- (9) La COMPAÑÍA prestará los servicios:

#### EN CASO DE QUE EL CONTRATANTE DE LA PÓLIZA SEA UNA PERSONA FÍSICA:

Cuando se accidente el **VEHÍCULO ASEGURADO** se dará el servicio al **ASEGURADO** y/o conductor del mismo.

Esta cobertura se extenderá, en caso de haberse contratado, para el **ASEGURADO** cuyo nombre aparece como primer titular en la carátula de la **PÓLIZA**, cuando conduzca cualquier otro **VEHÍCULO ASEGURADO** equivalente, en capacidad, USO y tipo, al **VEHÍCULO ASEGURADO** por esta **PÓLIZA**.

#### EN CASO DE QUE EL CONTRATANTE DE LA PÓLIZA SEA UNA PERSONA MORAL:

Se proporcionará el servicio cuando se accidente el **VEHÍCULO ASEGURADO**, sea cual fuere el conductor.

- (10) El **ASEGURADO** deberá enterar o entregar a la brevedad posible, a la persona o personas que designe la **COMPAÑÍA**, los citatorios, demandas, requerimientos, órdenes judiciales, notificaciones, así como cualquier otra correspondencia o documentación legal que reciba de parte de las autoridades administrativas o judiciales y que se relacionen en forma directa o indirecta con los eventos amparados en este Contrato.

- (11) No obstante lo estipulado en las cláusulas anteriores, la **COMPAÑÍA** se compromete a prestarle al **ASEGURADO** los servicios profesionales por el USO y propiedad del **VEHÍCULO ASEGURADO** y que con motivo de la investigación de cualquier autoridad esté en peligro de perder su libertad.

## **F) ASISTENCIA AUTOMOVILÍSTICA**

### **1.- ASISTENCIA EN VIAJES**

Los Servicios de Asistencia en Viajes de la **COMPAÑÍA**, serán proporcionados en la República Mexicana, pero siempre a más de 100 km del domicilio permanente del Beneficiario.

#### **1.1.- ASISTENCIA VEHICULAR**

- I. Se considera como Beneficiarios, al **ASEGURADO** (primer titular persona física de la **PÓLIZA** de seguro del automóvil), así como los usuarios u ocupantes del **VEHÍCULO ASEGURADO**.
- II. En caso de falla mecánica o descompostura que no pueda ser reparada en el lugar mismo en que se produzca, la **COMPAÑÍA** organizará y tomará a su cargo los servicios de remolque hasta el taller más cercano, designado de común acuerdo con el Beneficiario. En todos los casos, que sea posible, el Beneficiario deberá acompañar a la grúa durante su traslado.
- III. Si la reparación del automóvil requiere más de 8 horas, la **COMPAÑÍA** le ofrece al Beneficiario uno de los tres siguientes servicios:
  - a) Pagará la estancia en un hotel escogido por los ocupantes del **VEHÍCULO ASEGURADO**. Este servicio está limitado a 10 días de Salario Mínimo General Vigente para la Ciudad de México, por día de hospedaje, con un máximo total de 30 días de dicho salario mínimo por persona.
  - b) Si el beneficiario no acepta el servicio a que se refiere el punto anterior, la **COMPAÑÍA** liquidará los gastos de traslado de los ocupantes del **VEHÍCULO ASEGURADO** averiado hasta el lugar de destino o bien a su domicilio permanente. La **COMPAÑÍA** pagará dicho gasto con un límite de **40 DSMVDF**, por persona.
  - c) La **COMPAÑÍA** pagará la renta de un automóvil para que el Beneficiario pueda trasladarse al destino previsto o para llegar a su domicilio. Este servicio está limitado a 60 días de Salario Mínimo General Vigente para la Ciudad de México, por evento.

Para efectos de esta Cláusula, el número de ocupantes está limitado al número de pasajeros señalados en la tarjeta de circulación, y en caso de exceso se cubrirá proporcionalmente.



- IV. A solicitud del Beneficiario, la **COMPAÑÍA** le proporcionará la información actualizada sobre los talleres de servicio automotriz autorizados cercanos al lugar de la avería.
- V. La **COMPAÑÍA** se compromete al envío de refacciones existentes en el mercado mexicano, cuando éstas sean requeridas y no se encuentren disponibles en el lugar en donde se efectuará la reparación.
- VI. Si el conductor, por causa de enfermedad, según el criterio del médico tratante y bajo la supervisión médica de la **COMPAÑÍA**, no puede regresar a su residencia permanente manejando el automóvil y si no existe ningún ocupante o acompañante capacitado para conducirlo, la **COMPAÑÍA** proporcionará y pagará un chofer para regresar el automóvil hasta la ciudad de residencia permanente.
- VII. En caso de robo del automóvil amparado, la **COMPAÑÍA** proporcionará información sobre los pasos a seguir, desde la búsqueda hasta la formulación de la denuncia ante las autoridades correspondientes.
- VIII. Después de levantar el acta de robo ante las autoridades competentes, la **COMPAÑÍA** pagará la estancia en un hotel escogido por el Beneficiario. Este servicio está limitado a razón de 15 días de Salario Mínimo General Vigente para la Ciudad de México, por cada día de hospedaje, con un máximo total de 60 días de dicho Salario Mínimo.
- IX. Después de levantar el acta de robo ante las autoridades correspondientes, la **COMPAÑÍA** pagará la renta del automóvil o el traslado de los ocupantes a su lugar de destino o domicilio permanente, a juicio del Beneficiario. Este beneficio está limitado a un costo de 80 días de Salario Mínimo General Vigente para la Ciudad de México.

## 1.2.- ASISTENCIA A PERSONAS

- I. Se entenderá como Beneficiario solamente al ASEGURADO.
- II. Si el beneficiario sufre una enfermedad que el equipo médico designado por la **COMPAÑÍA**, en contacto con el médico que lo atienda, consideren indispensable su hospitalización, la **COMPAÑÍA** organizará y pagará el traslado del Beneficiario al centro hospitalario más cercano; y si fuera necesario, por razones médicas.
  - a) El traslado, bajo supervisión médica, por los medios más adecuados (incluyéndose sin limitación, ambulancia aérea, avión de línea comercial o ambulancia) al centro hospitalario más apropiado de acuerdo a la enfermedad que presente.
  - b) Si las condiciones médicas permiten su traslado, la **COMPAÑÍA** organizará el traslado, bajo supervisión médica al hospital o centro médico más cercano a su residencia permanente. La **COMPAÑÍA** y el médico tratante tomarán las disposiciones necesarias para este traslado.

- III. La **COMPAÑÍA** pagará los gastos necesarios para la prolongación de la estancia en un hotel escogido por el beneficiario, inmediatamente después de haber sido dado de alta del hospital, si esta prolongación ha sido prescrita por el médico tratante y el personal médico designado por la **COMPAÑÍA**.  
Este beneficio está limitado a **15 DSMVDF**, por cada día de hospedaje, con un máximo total de **60 DSMVDF**.
- IV. Si el beneficiario después del tratamiento local, según el criterio del médico tratante y del personal médico designado por la **COMPAÑÍA**, no puede regresar a su residencia permanente como pasajero normal o no puede utilizar los medios inicialmente previstos, la **COMPAÑÍA** organizará su traslado por avión de línea comercial y se hará cargo de todos los gastos suplementarios que fueran necesarios, así como del boleto de regreso del beneficiario.
- V. En caso de fallecimiento del beneficiario por enfermedad, la **COMPAÑÍA** realizará todas las formalidades necesarias (incluyendo cualquier trámite legal) y se hará cargo de:
- a) El pago de un boleto redondo para un familiar, por el medio de transporte idóneo, desde su lugar de residencia y hasta el lugar del fallecimiento, únicamente en el caso que el beneficiario fallecido viaje solo o con menores de edad.
  - b) Traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación o la ciudad de residencia permanente del beneficiario; o,
  - c) A petición de los familiares o representantes del beneficiario, inhumación en el lugar donde se haya producido el deceso.

La **COMPAÑÍA** se hará cargo de estos gastos sólo hasta el límite de 600 días de Salario Mínimo General Vigente en la Ciudad de México.

### 1.3.- ASISTENCIA LEGAL POR ASALTO

- I. Se entenderá como beneficiario al **ASEGURADO** y su familia (cónyuge e hijos menores de 21 años, y que sean dependientes económicos del **ASEGURADO**).
- II. La **COMPAÑÍA** se compromete a asesorar y asistir jurídicamente, dentro del territorio de la República Mexicana, las 24 horas de los 365 días del año, al beneficiario que haya sufrido un asalto con violencia, física o moral, cuyo móvil sea el robo o la comisión de cualquier otro delito.

La **COMPAÑÍA** se responsabilizará sin límite, del pago de honorarios y gastos legales que se originen por las gestiones a que se refiere el párrafo anterior.

#### 1.4.- ASISTENCIA EN VIAJES INTERNACIONALES

- I. Se entenderá como beneficiario al **ASEGURADO** y su familia (cónyuge e hijos menores de 21 años, y que sean dependientes económicos del ASEGURADO).
  - II. En caso de que el beneficiario, por cualquier causa, se vea involucrado en el extranjero en un problema o trámite que requiere de asesoramiento legal, nuestro Centro Nacional e Internacional de Atención Permanente designado por la **COMPAÑÍA**, con una sola llamada lo pondrá en contacto con el abogado permanente, afiliado a la red mundial, a fin de que le proporcione la asistencia profesional correspondiente, siendo ésta con cargo al propio beneficiario.
  - III. En caso de lesión o enfermedad del beneficiario en el extranjero, la **COMPAÑÍA** sufragará los gastos de hospitalización, intervenciones quirúrgicas, honorarios médicos y medicamentos prescritos. El límite máximo por tales conceptos será de hasta \$5,000 US DLLS., por uno o varios eventos.
  - IV. En el caso de que el beneficiario llegue a tener durante el viaje problemas agudos que requieran tratamiento odontológico de urgencia, la **COMPAÑÍA** sufragará dichos servicios hasta un máximo de \$750 US DLLS., por uno o varios eventos
  - V. En caso del fallecimiento del beneficiario por enfermedad fuera de la República Mexicana, la **COMPAÑÍA** realizará todos los formularios necesarios y se hará cargo de:
    - a) El pago de un boleto redondo para un familiar, por el medio de transporte idóneo, desde su lugar de residencia y hasta al lugar del fallecimiento, únicamente en el caso de que el beneficiario fallecido viaje solo o en **COMPAÑÍA** de menores de edad;
    - b) El traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación en la ciudad de residencia permanente del beneficiario; o,
    - c) A petición de familiares o representantes del beneficiario, inhumación en el lugar donde se haya producido el deceso.
- La **COMPAÑÍA** se hará cargo de estos gastos sólo hasta el límite de 600 días de Salario Mínimo General Vigente en la Ciudad de México por evento.
- VI. En caso de robo o pérdida de documentos esenciales para la continuación del viaje, como son: pasaporte, visa, boletos de avión, etc., la **COMPAÑÍA** proveerá de la información necesaria así como el procedimiento a seguir con las autoridades legales o consulados mexicanos, con el fin de obtener la reposición de dichos documentos.
  - VII. El Centro Nacional e Internacional de Atención Permanente se encargará de transmitir, a petición del Beneficiario, los mensajes urgentes que le solicite derivados de una situación de asistencia.

## 1.5.- ASISTENCIA PARA EL REEMBOLSO

- I. Se entenderá como beneficiario al **ASEGURADO** y su familia (cónyuge e hijos menores de 21 años, y que sean dependientes económicos del ASEGURADO).
- II. Por este servicio, la **COMPAÑÍA** asesorará y asistirá jurídicamente sin cargo al beneficiario, para obtener el reembolso de todos los gastos efectuados por él, en eventualidades médicas, jurídicas y administrativas ocurridas en un viaje dentro de la República Mexicana o en el extranjero y que se encuentran cubiertas por su afiliación a una Tarjeta de Crédito (American Express, Diners, Visa, MasterCard, etc.).

## 2.- AUXILIO VIAL / KM "0"

Los servicios de Auxilio Vial / km. "0" de la **COMPAÑÍA**, serán proporcionados en cualquier parte de la República Mexicana.

### 2.1.- AUXILIO VIAL

- I. Se considera como beneficiario al **ASEGURADO**, así como a los usuarios u ocupantes del **VEHÍCULO ASEGURADO**.  
Para los efectos de este Contrato, se entenderá por kilómetro "0" el derecho del beneficiario a solicitar los servicios de auxilio vial a que se refiere el presente apartado, desde su lugar de residencia hasta los límites de la República Mexicana.
- II. En caso de que el **VEHÍCULO ASEGURADO** sufra alguna avería y que le impida moverse por su propio impulso, la **COMPAÑÍA** le proporcionará los siguientes servicios:
  - Servicio de grúa
  - Cambio de llanta
  - Gasolina
  - Paso de corriente

Tratándose del servicio de grúa, la **COMPAÑÍA** trasladará el **VEHÍCULO ASEGURADO** al taller más próximo, designado de común acuerdo con el beneficiario.

En todos los casos en que sea posible, el beneficiario deberá acompañar a la grúa durante su traslado.

Estos servicios están limitados a dos eventos durante cada anualidad de **VIGENCIA** de la **PÓLIZA**.

- III. En caso de avería que requiera la utilización de los servicios a que se refiere la Cláusula anterior, el beneficiario deberá solicitar el servicio a la **COMPAÑÍA** a más tardar dentro de las 24 horas siguientes a la avería.

En el caso de que el beneficiario acuda a otro prestador de servicios sin el consentimiento de la **COMPAÑÍA**, no tendrá derecho a ningún reembolso, salvo que la **COMPAÑÍA** no haya proporcionado el servicio, aun cuando se le haya solicitado. En este caso el beneficiario deberá contar con el número de reporte que se le proporcionará al solicitar cualquier servicio, sin el cual no podrá reclamar, conforme a lo establecido en este párrafo.

- IV. A solicitud del beneficiario, la **COMPAÑÍA** le proporcionará información actualizada sobre los talleres de servicio automotriz autorizados cercanos al lugar de la avería.

## 2.2.- ASISTENCIA MÉDICA KM. "0"

- I. Se entenderá como beneficiario al **ASEGURADO** y su familia (cónyuge e hijos menores de 21 años, y que sean dependientes económicos del **ASEGURADO**).
- II. En caso de accidente y sólo cuando fuese necesario, la **COMPAÑÍA** le proporcionará al beneficiario una ambulancia para trasladarse al centro hospitalario más cercano y apropiado.
- III. Cuando el beneficiario necesite asistencia médica, la **COMPAÑÍA** le aconsejará sobre cuáles son las medidas que en cada caso se deben tomar.
- IV. La **COMPAÑÍA** no emitirá un diagnóstico, pero a solicitud del beneficiario y con cargo al mismo pondrá los medios necesarios para la obtención de un diagnóstico, ya sea:
  - a. Por una visita personal de un médico, o;
  - b. Concertando una cita con un médico o un centro hospitalario que será pagado por el Beneficiario.

### 3.- CLÁUSULAS PARTICULARES DE ASISTENCIA AUTOMOVILÍSTICA

#### 3.1.- OBLIGACIONES DEL ASEGURADO

##### SOLICITUD DE ASISTENCIA

En caso de una situación de Asistencia y antes de iniciar cualquier acción, el Beneficiario deberá llamar al Centro Nacional e Internacional de Atención Permanente de la **COMPAÑÍA**, facilitando los siguientes datos:

- a) Indicará el lugar donde se encuentra y número de teléfono donde la **COMPAÑÍA** podrá contactar con el Beneficiario o su representante, así como todos los datos que el gestor de asistencia le solicite para localizarlo.
- b) Su nombre, domicilio permanente y número de **PÓLIZA** de seguro del automóvil.
- c) Describir el problema y el tipo de ayuda que precise.

El equipo especializado de la **COMPAÑÍA**, tendrá libre acceso al automóvil, a los Beneficiarios y a sus historias clínicas para conocer la situación y si tal acceso le es negado, la **COMPAÑÍA** no tendrá obligación de prestar ninguno de los servicios de asistencia.

##### EN CASO DE PELIGRO DE MUERTE.

En situaciones de peligro de muerte, el Beneficiario o su representante, sin previa notificación a la **COMPAÑÍA** deberán actuar siempre con la máxima celeridad para organizar el traslado del enfermo al hospital más cercano del lugar donde se haya producido la enfermedad, por los medios más inmediatos y apropiados, debiendo tomar las medidas más oportunas y tan pronto como les sea posible contactarán con el Centro de Atención Permanente designado por la **COMPAÑÍA** para notificar la situación.

##### REMOLQUE SIN PREVIA NOTIFICACIÓN A LA COMPAÑÍA.

En caso de avería que requiera la utilización urgente de una grúa, sin previa notificación a la **COMPAÑÍA**, el Beneficiario o su representante, deberán contactar con el Centro Nacional e Internacional de Atención Permanente de la **COMPAÑÍA** a más tardar dentro de las 24 horas siguientes a la avería. En tal supuesto, la **COMPAÑÍA** reembolsará al beneficiario las sumas que hubiera erogado, pero dicho reembolso en ningún caso podrá ser superior a 30 **DSMVDF**, en ningún otro supuesto habrá lugar a reembolso.

## TRASLADO MÉDICO.

En los casos de traslado médico y a fin de facilitar una mejor intervención de la **COMPAÑÍA**, el Beneficiario o su representante deberán facilitarle la siguiente información:

- El nombre, domicilio y número de teléfono del hospital o centro médico donde el Beneficiario esté ingresado.
- El nombre, domicilio y número de teléfono del médico que atiende al paciente y de ser necesario, los datos del médico de cabecera que habitualmente atiende al beneficiario.

La **COMPAÑÍA** o sus representantes deberán tener libre acceso al expediente médico y al Beneficiario para valorar las condiciones en las que se encuentre; si se negara dicho acceso, el Beneficiario perderá el derecho a los servicios de asistencia.

En cada caso, la supervisión médica de la **COMPAÑÍA** decidirá cuándo es el momento más apropiado para el traslado y determinará las fechas y los medios más adecuados para el traslado.

## G) PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS MATERIALES.

### RIESGOS CUBIERTOS

Con sujeción a las condiciones particulares y especiales de la **PÓLIZA** y con límite en la **SUMA ASEGURADA** o del **VALOR COMERCIAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO** a la fecha del **SINIESTRO**, según se estipula en las especificaciones de la **PÓLIZA**, esta cobertura ampara únicamente la Pérdida Total del **VEHÍCULO ASEGURADO** a consecuencia de cualquiera de los riesgos especificados en el numeral 1 “Daños Materiales” de la Sección 2 “coberturas BÁSICAS”. de las Condiciones Generales de la **PÓLIZA**, y de acuerdo a las exclusiones aplicables a dicha Cobertura. Para efectos de esta cobertura se considerará que hubo Pérdida Total cuando el costo de la reparación de los daños sufridos, según avalúo realizado por la **COMPAÑÍA**, exceda del 50% de la **SUMA ASEGURADA** o del **VALOR COMERCIAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO** a la fecha del **SINIESTRO**, de acuerdo a lo descrito en la Cláusula 4<sup>a</sup>. “Bases de Valuación e Indemnización de Daños” de las Condiciones Generales de la **PÓLIZA**.

### DEDUCIBLE

La cobertura de Pérdida Total por Daños Materiales se contrata con la aplicación invariable en cada **SINIESTRO** de una cantidad a cargo del **ASEGURADO**, denominada **DEDUCIBLE**. El monto de esta cantidad será el que resulte de aplicar a la **SUMA ASEGURADA** o **VALOR COMERCIAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO** en la fecha de **SINIESTRO**, del porcentaje elegido por el **ASEGURADO**, y que se consigna en la carátula de esta **PÓLIZA**.

La contratación de esta cobertura se hará constar en la carátula de la **PÓLIZA** con la anotación Pérdida Total por Daños Materiales.

### **3. RIESGOS Y BIENES NO AMPARADOS POR EL CONTRATO, PERO QUE PUEDEN SER CUBIERTOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO**

#### **A) ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL**

##### **RIESGOS CUBIERTOS**

Quedan amparados las **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** descrito en la especificación de la **PÓLIZA**, contra los siguientes riesgos:

- a) Los Daños Materiales, que sufran las **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** instalado en el **VEHÍCULO ASEGURADO**, siempre y cuando el **VEHÍCULO ASEGURADO** cuente con la cobertura indicada en el punto 1 de la Sección 2 “coberturas **BÁSICAS**” de esta **PÓLIZA** y sea a consecuencia de un riesgo amparado por dicha cobertura.
- b) El **ROBO TOTAL** que sufran las **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** instalado en el **VEHÍCULO ASEGURADO**, siempre y cuando el **VEHÍCULO ASEGURADO** cuente con la cobertura indicada en el punto 2 de la Sección 2 “coberturas **BÁSICAS**” de esta **PÓLIZA** y sea a consecuencia de un riesgo amparado por dicha cobertura.

La descripción de los Bienes **ASEGURADOS** en esta cobertura, deberá asentarse mediante especificación anexa a la **PÓLIZA** y en ningún caso las indemnizaciones excederán de la **SUMA ASEGURADA** de las **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** a la fecha del **SINIESTRO**, ni de la **SUMA ASEGURADA** que aparece en la especificación mencionada en este párrafo.

##### **DEDUCIBLE**

Esta cobertura se contrata con la aplicación en cada **SINIESTRO**, de una cantidad **DEDUCIBLE** a cargo del **ASEGURADO** del 25% sobre la **SUMA ASEGURADA** de las **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL** que resulte afectado en el **SINIESTRO**.



## B) BLINDAJE

### RIESGOS CUBIERTOS

Queda amparado el blindaje descrito en la especificación de la **PÓLIZA**, contra los siguientes riesgos:

- a) Los Daños Materiales que sufra el Blindaje instalado en el **VEHÍCULO ASEGURADO**, siempre y cuando el **VEHÍCULO ASEGURADO** cuente con la cobertura indicada en el punto 1 de la Sección 2 “coberturas BÁSICAS” de esta **PÓLIZA** y sea a consecuencia de un riesgo amparado por dicha cobertura.
- b) **El ROBO TOTAL** y las pérdidas o daños materiales según se define en el punto 1 “Daños Materiales” de la Sección 2 “coberturas BÁSICAS” de esta **PÓLIZA** en los incisos de c) hasta el g), que sufra el Blindaje instalado en el **VEHÍCULO ASEGURADO**, siempre y cuando el **VEHÍCULO ASEGURADO** cuente con la cobertura indicada en el punto 2 de la Sección 2 “coberturas BÁSICAS” de esta **PÓLIZA** y sea a consecuencia de un riesgo amparado por dicha cobertura.

La descripción de los Bienes **ASEGURADOS** y la **SUMA ASEGURADA** para cada uno de ellos, deberá asentarse mediante anexo que deberá agregarse y formar parte de la **PÓLIZA**, requisito sin el cual no se considerarán cubiertos y en ningún caso, las indemnizaciones excederán del **VALOR COMERCIAL** del Blindaje a la fecha del **SINIESTRO**, ni de la **SUMA ASEGURADA** contratada.

### DEDUCIBLE

Esta cobertura se contrata con la aplicación invariable en cada **SINIESTRO** de una cantidad a cargo del **ASEGURADO**, denominada **DEDUCIBLE**. El monto de esta cantidad resulta de aplicar el porcentaje que se anotará en la carátula de la **PÓLIZA** sobre el valor del blindaje.

En las reclamaciones por Rotura de Cristales blindados, únicamente quedará a cargo del **ASEGURADO** el monto que corresponda al 25% del valor de los cristales afectados incluyendo el blindaje de los mismos.

## C) EXTENSIÓN DE COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL AL CONDUCTOR

### RIESGOS CUBIERTOS

Esta cobertura ampara contra los mismos riesgos, bajo las mismas bases y condiciones estipulados en la Cobertura de Responsabilidad Civil, a la persona especificada como **CONDUCTOR HABITUAL**, cuando se trate de personas morales a la persona se menciona como **ASEGURADO** en la carátula de la **PÓLIZA**, siempre que éste sea persona física, cuando a consecuencia del **USO** de un automóvil diferente al **VEHÍCULO ASEGURADO** pero similar en clase y tipo, cause daños a **TERCEROS** en sus bienes y/o cause lesiones corporales o la muerte, incluyendo la indemnización por daño moral que en su caso legalmente corresponda.

El límite máximo de responsabilidad de la **COMPAÑÍA** en esta cobertura se establece en la carátula de esta **PÓLIZA**.

En caso de que el **ASEGURADO** señalado en la carátula de la **PÓLIZA** conduzca un **VEHÍCULO ASEGURADO** que cuente en el momento del **SINIESTRO** con uno o varios seguros contra los mismos riesgos que ampara la presente cobertura, ésta operará únicamente en exceso de las Sumas Aseguradas cubiertas por los mencionados contratos de seguro. Por lo anterior esta cobertura nunca será sustitutiva ni concurrente con otros seguros con los que cuente el **VEHÍCULO ASEGURADO** siniestrado.

### DEDUCIBLE

Esta cobertura queda sujeta al mismo **DEDUCIBLE** que en su caso se pacte para la cobertura de Responsabilidad Civil, referido en el punto 3 de la “Especificación de Coberturas” de estas Condiciones Generales.

## D) DEVOLUCIÓN DE PRIMAS.

### RIESGOS CUBIERTOS

En caso de **SINIESTRO** determinado como pérdida total por Daños Materiales o **ROBO TOTAL**, la **COMPAÑÍA** devolverá al **ASEGURADO** la prima neta total pagada.

Por prima neta total se entiende el importe de la prima correspondiente a la totalidad de las coberturas contratadas en la **PÓLIZA** sin incluir los gastos de expedición, tasa de financiamiento por pago fraccionado e **IVA**.

## **E) DEDUCIBLE CERO POR PÉRDIDA TOTAL EN DAÑOS MATERIALES.**

### **RIESGOS CUBIERTOS**

En caso de **SINIESTRO** que amerite la pérdida total de la unidad asegurada por Daños Materiales, la **COMPAÑÍA** al indemnizar al **ASEGURADO**, renuncia al derecho de retener la parte del **SINIESTRO** a cargo del **ASEGURADO** especificada como porcentaje de **DEDUCIBLE** en la carátula de la **PÓLIZA**.

## **F) DEDUCIBLE CERO POR PÉRDIDA TOTAL EN ROBO TOTAL.**

### **RIESGOS CUBIERTOS**

En caso de **SINIESTRO** que amerite la pérdida total de la unidad asegurada por **ROBO TOTAL**, la **COMPAÑÍA** al indemnizar al **ASEGURADO**, renuncia al derecho de retener la parte del **SINIESTRO** a cargo del **ASEGURADO** especificada como porcentaje de **DEDUCIBLE** en la carátula de la **PÓLIZA**.

## **G) ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS AL CONDUCTOR.**

### **RIESGOS CUBIERTOS**

Se cubre en caso de **SINIESTRO**, la muerte o pérdidas orgánicas que sufra el conductor del **VEHÍCULO ASEGURADO**, por la acción de una causa externa, súbita y violenta, mientras se encuentre dentro del **VEHÍCULO ASEGURADO** en su calidad de conductor; sin considerar accidentes las lesiones o la muerte causadas intencionalmente por el **ASEGURADO**.

Quedará amparado el conductor que con consentimiento expreso o tácito del **ASEGURADO** use el **VEHÍCULO ASEGURADO**.

Si durante la **VIGENCIA** de este seguro y como resultado del accidente automovilístico sufrido por el conductor, dentro de los 90 días siguientes a la fecha del mismo, la lesión produjera cualesquiera de las pérdidas enumeradas, la **COMPAÑÍA** pagará los siguientes porcentajes de la **SUMA ASEGURADA**: **Se entiende como pérdida de la mano**, la separación completa o anquilosamiento desde la articulación del puño o arriba de ella; por pérdida del pie su separación completa o anquilosamiento desde la articulación del tobillo o arriba de ella; por pérdida de la vista de un ojo, la desaparición completa e irreparable de esa función en ese ojo; por pérdida del pulgar o índice, la separación o anquilosamiento de dos falanges completas de cada dedo.

<b>POR PÉRDIDA DE:</b>	<b>PORCENTAJE DE LA SUMA ASEGURADA</b>
La vida	100 %
Ambas manos o ambos Pies	100 %
La vista en ambos ojos	100 %
Una mano y un pie	100 %
Una mano o un pie y la vista de un ojo	100 %
Una mano o un pie	50 %
La vista de un ojo	30 %
El pulgar de cualquier mano	15 %
El índice de cualquier mano	10 %

### **LÍMITE DE EDAD.**

Esta cobertura opera solamente cuando el conductor tenga entre 18 y 69 años de edad.

### **PROCEDIMIENTO EN CASO DE RECLAMACIONES:**

- Es obligación del reclamante dar aviso por escrito a la COMPAÑÍA, en el curso de los primeros cinco días hábiles de cualquier accidente que pueda ser motivo de indemnización, salvo caso fortuito o fuerza mayor, debiendo darse tan pronto desaparezca el impedimento.
- La COMPAÑÍA podrá nombrar a un médico, quien tendrá a su cargo la verificación de la pérdida

### **BENEFICIARIOS:**

El porcentaje de SUMA ASEGURADA por pérdida de la vida del conductor en un accidente se cubrirá a los beneficiarios designados por éste. Si no hubiera designación de beneficiarios, la SUMA ASEGURADA por muerte se pagará a la sucesión del conductor del VEHÍCULO ASEGURADO.

Todas las demás indemnizaciones bajo esta cobertura se cubrirán al conductor del VEHÍCULO ASEGURADO.

### **H) AUTO SUSTITUTO**

#### **RIESGOS CUBIERTOS**

En caso de SINIESTRO que amerite la pérdida total de la unidad por concepto de Daños Materiales o ROBO TOTAL de la misma, la COMPAÑÍA se obliga a cubrir el importe de la renta de una unidad de tamaño mediano típico con transmisión automática, hasta por un periodo no mayor de veintisiete (27) días, setenta y dos (72) horas después de que se haya completado el reporte del SINIESTRO ante la COMPAÑÍA y, en su caso, se haya hecho la denuncia correspondiente ante las autoridades judiciales competentes.

Esta cobertura termina en la fecha en que la COMPAÑÍA pague el valor convenido del VEHÍCULO ASEGURADO, o en la fecha en que se cumplan los veintisiete (27) días estipulados como límite máximo de esta cobertura, lo que ocurra primero.

Si el VEHÍCULO ASEGURADO robado es recuperado antes del término del periodo de cobertura y éste ha sufrido daños a consecuencia de tal robo, cuyo monto exceda del DEDUCIBLE contratado, el ASEGURADO continuará gozando del derecho al USO del automóvil sustituto durante la reparación de tales daños, hasta la terminación de la misma o hasta agotar el número de días que falten para completar el máximo de 27 días, cualquiera que sea el caso que primero se presente.

Por su parte el ASEGURADO se compromete a regresar la unidad en las mismas condiciones como le fue entregada.

## **I) RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VIAJERO**

### **RIESGOS CUBIERTOS**

Ampara la Responsabilidad Civil por daños a los viajeros en sus personas o su equipaje, con motivo de accidentes ocurridos durante los servicios de transporte público permissionado por autoridad competente, prestados en transporte de personas por el ASEGURADO, en cualquiera de las vías de comunicación de las unidades amparadas en esta PÓLIZA y durante la VIGENCIA de la misma, las indemnizaciones a que se tenga derecho, se harán conforme a lo establecido en la legislación vigente, en materia de responsabilidad civil del transportista frente a los pasajeros, Federal o Estatal, en su caso.

### **LIMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD**

Se establece como Límite Máximo de Responsabilidad por pasajero, el equivalente a 3,160 días de Salario Mínimo General Vigente en la Ciudad de México al momento de ocurrir el SINIESTRO, por la ocurrencia de cualquiera de los siguientes riesgos y sujeto a los sublímites que para cada uno se establecen:

#### **I.- Por muerte**

El límite máximo de responsabilidad de la Compañía para esta cobertura se establece en la carátula de la póliza, aplicando un sublímite por persona de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal del Trabajo como indemnización por muerte al momento de ocurrir el SINIESTRO, sin descontar los gastos médicos erogados ni las indemnizaciones por inhabilitación.

## **II.- Incapacidad permanente total**

El límite máximo de responsabilidad de la Compañía para esta cobertura se establece en la carátula de la póliza, aplicando un sublímite por persona de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal del Trabajo como indemnización por incapacidad permanente total al momento de ocurrir el SINIESTRO, sin descontar los gastos médicos erogados ni las indemnizaciones por inhabilitación

## **III.- Por Funeral**

Hasta el equivalente de 300 DSMVDF al momento de ocurrir el SINIESTRO

## **IV.- Por Gastos Médicos**

La COMPAÑÍA se compromete a solventar a manera de reembolso o de forma directa en caso de utilizar los servicios de un hospital o médico en convenio con la COMPAÑÍA, los gastos de Servicios médicos hasta por 4,620 DSMVDF.

Dichos gastos comprenden: Honorarios por Asistencia Médica y quirúrgica, Rehabilitación, Hospitalización cuando el caso lo requiera, Enfermería, Ambulancia, los Aparatos de Prótesis y ortopedia necesarios y Medicamentos y material de curación.

## **V.- Por incapacidad temporal**

El pago del salario diario que percibe de su trabajo, sin exceder del doble del Salario Mínimo General Vigente en la zona que el pasajero preste sus servicios, con límite máximo del equivalente de 4,620 DSMVDF al momento de ocurrir el SINIESTRO.

## **VI.- Incapacidad permanente parcial**

Para este concepto se indemnizara el importe resultante de aplicar los porcentajes máximos señalados en la tabla de valuación de incapacidades permanentes señalada en la Ley Federal del Trabajo, sobre el equivalente de 4,620 DSMVDF al momento de ocurrir el SINIESTRO.

## **VII.- Por daños al equipaje**

Será sobre cada pieza registrada y ascenderá hasta el equivalente a 80 DSMVDF al momento de ocurrir el SINIESTRO, con un límite máximo por pasajero del equivalente a 240 DSMVDF al momento de ocurrir el SINIESTRO.

## **SUMA ASEGURADA**

La SUMA ASEGURADA total por esta cobertura será la resultante de multiplicar el equivalente de 5,000 DSMVDF al momento de la contratación de la PÓLIZA por el número total de pasajeros, el cual se indica en la carátula de la PÓLIZA.

## **LIMITACIÓN DE COBERTURA**

Esta cobertura únicamente será aplicable para los siguientes **VEHÍCULO ASEGURADOS**:

- **VEHÍCULO ASEGURADOS** de servicio público y/o taxis y/o colectivos y/o **VEHÍCULO ASEGURADOS** destinados a traslado de personal y/o escolar.

## **J) COBERTURA TOP DRIVER**

### **RIESGOS CUBIERTOS**

Mediante la contratación de esta cobertura quedan amparadas las siguientes coberturas:

- DEDUCIBLE Cero por Pérdida Total en Daños Materiales del **VEHÍCULO ASEGURADO**, según términos y condiciones del inciso 5 de la Sección 3 “Riesgos y Bienes No Amparados por el Contrato, pero que pueden ser Cubiertos Mediante Convenio Expreso”.
- DEDUCIBLE Cero por Pérdida Total en **ROBO TOTAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO**, según términos y condiciones del inciso 6 de la Sección 3 “Riesgos y Bienes No Amparados por el Contrato, pero que pueden ser Cubiertos Mediante Convenio Expreso”.
- Automóvil Sustituto en caso de pérdida total por Daños Materiales y/o **ROBO TOTAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO**, según términos y condiciones del inciso 8 de la Sección 3 “Riesgos y Bienes No Amparados por el Contrato, pero que pueden ser Cubiertos Mediante Convenio Expreso”.
- Devolución de Primas por pérdida total por Daños Materiales o **ROBO TOTAL** del **VEHÍCULO ASEGURADO**, según términos y condiciones del inciso 4 de la Sección 3 “Riesgos y Bienes No Amparados por el Contrato, pero que pueden ser Cubiertos Mediante Convenio Expreso”.
- Accidentes automovilísticos al conductor con \$250,000.00 de **SUMA ASEGURADA**, según términos y condiciones del inciso 7 de la Sección 3 “Riesgos y Bienes No Amparados por el Contrato, pero que pueden ser Cubiertos Mediante Convenio Expreso”.
- Extensión de cobertura de Responsabilidad Civil al Conductor con límite de \$250,000.00 de **SUMA ASEGURADA**, según términos y condiciones del inciso 3 de la Sección 3 “Riesgos y Bienes No Amparados por el Contrato, pero que pueden ser Cubiertos Mediante Convenio Expreso”.

- Responsabilidad Civil por \$250,000.00 en exceso de la SUMA ASEGURADA de la Cobertura 3 de la Sección 2 “COBERTURAS BÁSICAS”.
- Gastos Médicos a Ocupantes por \$150,000.00 en exceso de la SUMA ASEGURADA de la Cobertura 4 de la Sección 2 “COBERTURAS BÁSICAS”.

## **4. EXCLUSIONES PARA TODAS LAS COBERTURAS**

### **ESTE SEGURO EN NINGÚN CASO AMPARA:**

- 1. VEHÍCULO ASEGURADOS de USO particular y/o público para el transporte de carga.**
- 2. El daño que sufra o cause el VEHÍCULO ASEGURADO, cuando éste sea conducido por persona que carezca de licencia para conducir el VEHÍCULO ASEGURADO expedida por la autoridad competente, siempre que este hecho haya influido directamente en la realización del riesgo.**

Los permisos para conducir, para los efectos de esta PÓLIZA, se consideran como licencias.

- 3. Las pérdidas o daños que sufra o cause el VEHÍCULO ASEGURADO, como consecuencia de operaciones bélicas, ya fueran provenientes de guerra extranjera o de guerra civil, insurrección, subversión, rebelión expropiación, requisición, confiscación, incautación o detención por parte de las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones que intervengan en dichos actos.**

Tampoco ampara pérdidas o daños que sufra o cause el VEHÍCULO ASEGURADO cuando sea usado para cualquier servicio militar, con o sin consentimiento del ASEGURADO.

- 4. Terrorismo**

Medidas tomadas para impedir, controlar o reducir las consecuencias que se deriven de cualquier acto de terrorismo y/o



**Para los efectos de esta cláusula se entiende por terrorismo:**

- I. Los actos de una persona o personas que por sí mismas, o en representación de alguien o en conexión con cualquier organización realicen actividades por la fuerza, violencia o por la utilización de cualquier otro medio con fines políticos, religiosos, ideológicos, étnicos o de cualquier otra naturaleza, destinados a influenciar o presionar al gobierno para que tome una determinación o tratar de menoscabar la autoridad del Estado.
  - II. Las pérdidas o daños materiales directos e indirectos que, con un origen mediato o inmediato, sean el resultante del empleo de explosivos, sustancias tóxicas, armas de fuego o por cualquier otro medio violento, en contra de las personas, de las cosas o de los servicios públicos y que ante la amenaza o posibilidad de repetirse, produzcan alarma, temor, terror o zozobra en la población o en un grupo o sector de ella, para perturbar la paz pública.
5. Cualquier perjuicio, gasto, pérdida o daño indirecto que sufra el ASEGURADO, comprendiendo la privación del USO del VEHÍCULO ASEGURADO. Multas e infracciones, corralones, y/o gastos de traslado o arrastre derivados de estos.
  6. Los daños que cause el VEHÍCULO ASEGURADO a consecuencia de la privación ilegal de la libertad (secuestro).
  7. La rotura, descompostura mecánica o la falta de resistencia de cualquier pieza del VEHÍCULO ASEGURADO como consecuencia de su USO, a menos que fueran causados por alguno de los riesgos amparados.

8. Las pérdidas o daños debido a desgaste natural del **VEHÍCULO ASEGURADO** o de sus partes, la depreciación que sufra su valor, así como los daños materiales que sufra el **VEHÍCULO ASEGURADO** y que sean ocasionados por su propia carga, a menos que fueren causados por alguno de los riesgos amparados.
9. Las pérdidas o daños por la acción normal de la marea, aun cuando provoque inundación.
10. Los daños que sufra o cause el **VEHÍCULO ASEGURADO**, por sobrecargarlo someterlo a tracción excesiva con relación a su resistencia o capacidad. En estos casos la **COMPAÑÍA** tampoco será responsable por daños causados a viaductos, puentes, básculas o cualquier vía pública así como a objetos o instalaciones subterráneas, ya sea por vibración o por el peso del **VEHÍCULO ASEGURADO** o de su carga.
11. Las pérdidas o daños causados a las partes bajas del **VEHÍCULO ASEGURADO** al transitar fuera de caminos o cuando éstos se encuentren en condiciones intransitables.
12. Las prestaciones que deba solventar el **ASEGURADO** por accidentes que sufran las personas ocupantes del **VEHÍCULO ASEGURADO**, de los que resulten obligaciones en materia de responsabilidad civil, penal o de riesgos profesionales.

## **A) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE DAÑOS MATERIALES**

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la Cobertura de **DAÑOS MATERIALES** no ampara el **VEHÍCULO ASEGURADO** en ningún caso por:

- (1) **Daños cuyo costo sea menor al monto a pagar por DEDUCIBLE**

- (2) **Fallas mecánicas**
- (3) **Rotura, desprendimiento y/o robo de los espejos laterales.**
- (4) **Daños al motor por falla mecánica, desgaste o falta de mantenimiento.**
- (5) **El agravamiento de los daños que haya sufrido a consecuencia de la negligencia del ASEGURADO.**
- (6) **Daños o pérdidas materiales como consecuencia del delito de abuso de confianza cometido por:**
  - a. **Alguna o algunas de las personas que aparecen como aseguradas en la carátula de la PÓLIZA.**
  - b. **Familiares del ASEGURADO o personas que dependan económicamente del mismo.**
  - c. **Personas cuyas acciones sean tendientes a la compra-venta, arrendamiento o financiamiento del VEHÍCULO ASEGURADO.**
  - d. **Personas cuyas acciones tengan su origen o sean consecuencia de cualquier tipo de contrato o convenio mercantil de compra-venta o renta diaria.**
- (7) **En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la Cobertura de ROBO TOTAL no ampara el VEHÍCULO ASEGURADO en ningún caso por:**
  - a. **Pérdidas o daños que deriven de las exclusiones indicadas en la cobertura de Daños Materiales, sólo cuando pudieran tener relación con el SINIESTRO ocurrido.**
  - b. **Robo parcial de partes o accesorios interiores o exteriores del VEHÍCULO ASEGURADO, excepto cuando derive de su ROBO TOTAL.**
  - c. **El robo del VEHÍCULO ASEGURADO a consecuencia del delito de fraude.**

- d. La entrega del **VEHÍCULO ASEGURADO** y su documentación, como consecuencia de transacciones relacionadas con la privación ilegal de la libertad (secuestro) y/o extorsión.
- e. Cuando el robo tenga su origen como consecuencia del delito de abuso de confianza cometido por:
  - i. Alguna o algunas de las personas que aparecen como aseguradas en la carátula de la **PÓLIZA**.
  - ii. Familiares del **ASEGURADO** o personas que dependan económicamente del mismo.
  - iii. Personas cuyas acciones sean tendientes a la compra-venta, arrendamiento o financiamiento del **VEHÍCULO ASEGURADO**.
  - iv. Personas cuyas acciones tengan su origen o sean consecuencia de cualquier tipo de contrato o convenio mercantil de compra-venta o renta diaria.

## **B) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.**

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la Cobertura **RESPONSABILIDAD CIVIL (L.U.C.)** no ampara la responsabilidad civil del **ASEGURADO** en ningún caso por:

- Daños a bienes que sean propiedad de personas que dependan civilmente del **ASEGURADO**, conductor o propietario del **VEHÍCULO ASEGURADO**.
- Daños a bienes que sean propiedad de empleados, agentes o representantes del **ASEGURADO**, mientras se encuentren en el **VEHÍCULO ASEGURADO**.
- Daños materiales a bienes que se encuentren en el **VEHÍCULO ASEGURADO**.

- Daños a TERCEROS en sus personas cuando dependan civilmente del ASEGURADO, conductor o propietario del VEHÍCULO ASEGURADO o cuando estén a su servicio en el momento del SINIESTRO.
- Daños a TERCEROS en sus personas cuando sean ocupantes del VEHÍCULO ASEGURADO.
- Reconocimiento de Adeudos, transacciones o cualesquiera otros actos jurídicos de naturaleza semejante, celebrados o concertados sin consentimiento de la COMPAÑÍA. La confesión de la materialidad de un hecho no podrá ser asimilada al reconocimiento de una responsabilidad.
- Los gastos de defensa jurídica del ASEGURADO, conductor, o propietario del VEHÍCULO ASEGURADO con motivo de los procedimientos penales originados por cualquier accidente.
- El pago de fianzas o de cauciones de cualquier clase.
- Los daños que cause el VEHÍCULO ASEGURADO derivados de accidentes cuando el VEHÍCULO ASEGURADO participe en competencias de velocidad y/o resistencia.

### **C) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE GASTOS MEDICOS A OCUPANTES**

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la Cobertura GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES no ampara en ningún caso los gastos médicos:

- (1) Al conductor y/u Ocupantes del VEHÍCULO ASEGURADO a bordo de motocicletas, cualquiera que sea su USO.
- (2) Enfermedades congénitas y/o preexistentes.
- (3) Cualquier tipo de tratamiento médico o quirúrgico realizado por médicos quiroprácticos, acupunturistas, homeópatas, naturistas, tratamientos de herbolario, hipnotismo o alguno en experimentación y/o investigación.

- (4) Gastos Médicos con motivo de lesiones que sufran los ocupantes del VEHÍCULO ASEGURADO derivados de riña, aun cuando ésta sea a consecuencia del SINIESTRO.**

#### **D) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE DEFENSA JURÍDICA**

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la Cobertura DEFENSA JURÍDICA no ampara en ningún caso los servicios de defensa jurídica:

- Cuando el ASEGURADO o conductor no esté en peligro de perder su libertad con motivo de los daños ocasionados a TERCEROS, en sus personas o en sus bienes.
- Cuando se trate de un delito intencional del conductor.
- Cuando el ASEGURADO no obedezca las instrucciones que para su defensa le indiquen los abogados designados por la COMPAÑÍA o haga arreglos personales sin consultar previamente a dichos profesionistas o contrate abogados o gestores por su cuenta.
- Cuando el ASEGURADO no comparezca ante las autoridades que lo citen, salvo caso fortuito o de fuerza mayor.
- Cuando la caución o fianza que hubiera pagado la COMPAÑÍA por determinación de autoridad judicial para obtener la libertad provisional del ASEGURADO, se hiciere efectiva por causas imputables al ASEGURADO, y el ASEGURADO no reembolsará los montos de dicha fianza o caución.

#### **E) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE ASISTENCIA AUTOMOVILÍSTICA**

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura de ASISTENCIA AUTOMOVILÍSTICA no ampara en ningún caso:

- (1) Las situaciones de Asistencia ocurridas durante viajes realizados por los beneficiarios en contra de la prescripción del médico de cabecera o durante viajes, después de los primeros 60 días naturales a su iniciación.**
- (2) La COMPAÑÍA será relevada de la obligación de prestar los servicios de asistencia aquí pactados, cuando el beneficiario no proporcione la documentación requerida que esté a su alcance o no comparezca personalmente ante las autoridades o personas privadas, conforme a las leyes y reglamentos de la materia, salvo caso fortuito o fuerza mayor.**
- (3) También quedan excluidas las situaciones de Asistencia en Viajes y Auxilio Vial Km. “0” que sean consecuencia directa de:**
  - a. Huelgas, guerras, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades (se haya declarado la guerra o no), rebelión, guerra civil, insurrección, terrorismo, piratería, pronunciamientos, manifestaciones, movimientos populares.**
  - b. Autolesiones o participación del beneficiario en actos criminales.**
  - c. La participación del beneficiario en riñas, salvo en caso de defensa propia.**
  - d. La práctica de deportes como profesional, la participación en competencias oficiales y en exhibiciones.**
  - e. La participación del beneficiario y/o del automóvil ASEGURADO en cualquier clase de carreras, competencias o exhibiciones.**
  - f. Las irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, de la radioactividad o de cualquier tipo de accidente causado por combustibles nucleares.**

- g. Cualquier enfermedad preexistente, (entendiéndose por ésta, aquella que se originó antes de la VIGENCIA de esta PÓLIZA, sean aparentes a la vista y por las cuales se hayan erogado gastos antes del inicio de la VIGENCIA de la cobertura). La convalecencia se considerará como parte de la enfermedad.**
- h. Enfermedades mentales o enajenación.**
- i. Embarazo, Parto, Cesárea.**
- j. Exámenes de la vista con el fin de conseguir o corregir una graduación, así como procedimientos quirúrgicos como queratotomías radiales u otro tipo de cirugías con el fin de modificar errores refractarios, gastos de anteojos, lentes de contacto.**
- k. Trasplante de órganos o miembros de cualquier tipo.**
- l. Enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión intencionada o administración de tóxicos (drogas), embriaguez, narcóticos o por la utilización de medicamentos sin prescripción médica.**
- m. Suicidio o enfermedades y lesiones resultantes del intento de suicidio.**
- n. Los automóviles que tengan cualquier modificación de cualquier tipo, diferente a las especificaciones del fabricante, consideradas peligrosas, que hayan influido en la avería o accidente, a juicio de peritos.**
- o. Golpes o choques intencionales, así como la participación del automóvil en actos criminales.**
- p. Labores de mantenimiento, revisiones al automóvil, reparaciones mayores y la compostura o armado de partes previamente desarmadas por el Beneficiario o por un TERCERO.**



- q. Remolque del **VEHÍCULO ASEGURADO** con carga o con heridos.
  - r. Remolque del **VEHÍCULO ASEGURADO**, cuando se encuentre atascado o atorado en baches o barrancos con motivo del tránsito del **VEHÍCULO ASEGURADO** fuera de caminos o cuando éstos se encuentren en condiciones intransitables.
  - s. Prótesis en general, gastos por muletas, silla de ruedas de emergencia, tales como, prótesis, endodoncias, limpiezas, tratamientos de embellecimiento, etc.
  - t. Tratamientos odontológicos que no sean problemas agudos de emergencia, tales como, prótesis, endodoncias, limpiezas, tratamientos de embellecimiento, etc.
- (4) La **COMPAÑÍA** en ningún caso proporcionará los gastos en que incurra el beneficiario por concepto de:
- a. Gasolina consumida durante el periodo de renta de un automóvil.
  - b. Multas de cualquier tipo impuestas por autoridades.
  - c. Robo parcial o del automóvil rentado.
  - d. Cargos del **DEDUCIBLE** o cualquier otro gasto originado por **SINIESTRO** del automóvil rentado.
  - e. Cualquier daño, perjuicio o impuesto que sufra o cause el automóvil rentado.
- (5) **Auxilio Vial Km. "0"** a **VEHÍCULOS ASEGURADOS** cuyo modelo sea de 15 o más años de **USO** y/o antigüedad, así como **VEHÍCULOS ASEGURADOS** de servicio público o privado de transporte de mercancías, así como los **VEHÍCULOS ASEGURADOS** de capacidad de carga superior a 3,500 kg.

## **F) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE PERDIDA TOTAL POR DAÑOS MATERIALES**

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura de PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS MATERIALES no ampara en ningún caso:

- (1) Los daños parciales que sufra la unidad asegurada y cuyo costo de reparación no exceda del 50% de la SUMA ASEGURADA o del VALOR COMERCIAL del VEHÍCULO ASEGURADO a la fecha del SINIESTRO.

## **G) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL**

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL no ampara en ningún caso las pérdidas o daños:

- (1) Establecidas en las exclusiones para las coberturas de daños materiales y ROBO TOTAL.
- (2) Las pérdidas o daños debido al desgaste natural de las ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL, la depreciación que sufra su valor.

## **H) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE BLINDAJE**

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura de BLINDAJE no ampara en ningún caso las pérdidas o daños:

- (1) Establecidas en las exclusiones para las coberturas de daños materiales y ROBO TOTAL.
- (2) Las pérdidas o daños debido al desgaste natural del blindaje del vehículo, la depreciación que sufra su valor.

## **I) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE EXTENSIÓN DE COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL AL CONDUCTOR.**

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura **EXTENSIÓN DE COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL AL CONDUCTOR** no ampara en ningún caso las responsabilidades del **ASEGURADO**:

- (1) Establecidas en las exclusiones de la cobertura de Responsabilidad Civil
- (2) Por daños ocasionados a **TERCEROS** a consecuencia del **USO** de **VEHÍCULO ASEGURADOS** de carga y/o de **USO público** y/o destinados a servicios de emergencia, ni en el caso de autobuses, taxis, colectivos, automóviles en renta, autos escuela, motocicletas o **VEHÍCULO ASEGURADOS** destinados a competencias de velocidad y/o resistencia.

#### **J) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE DEVOLUCIÓN DE PRIMAS.**

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura **DEVOLUCIÓN DE PRIMAS** no ampara en ningún caso las pérdidas o daños:

- (1) Establecidas en las exclusiones de las coberturas de **Daños Materiales** y **ROBO TOTAL**.
- (2) Esta cobertura no es aplicable a **VEHÍCULO ASEGURADOS** de carga y/o de servicio público y/o destinados a servicios de emergencia, ni en el caso de autobuses, taxis, colectivos, automóviles en renta, autos escuela, motocicletas o **VEHÍCULO ASEGURADOS** destinados a competencias de velocidad y/o resistencia.

#### **K) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE DEDUCIBLE CERO POR PÉRDIDA TOTAL EN DAÑOS MATERIALES**

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura **DEDUCIBLE CERO POR PÉRDIDA TOTAL EN DAÑOS MATERIALES** no ampara en ningún caso las pérdidas o daños:

- (1) Establecidas en las exclusiones de la cobertura de **Daños Materiales**.

- (2) Esta cobertura no es aplicable a **VEHÍCULO ASEGURADOS** de carga y/o de servicio público y/o destinados a servicios de emergencia, ni en el caso de autobuses, taxis, colectivos, automóviles en renta, autos escuela, motocicletas o **VEHÍCULO ASEGURADOS** destinados a competencias de velocidad y/o resistencia.

#### **L) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE DEDUCIBLE CERO POR PÉRDIDA TOTAL EN ROBO TOTAL**

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura **DEDUCIBLE CERO POR PÉRDIDA TOTAL EN ROBO TOTAL** no ampara en ningún caso las pérdidas o daños:

- (1) Establecidas en las exclusiones de la cobertura de **ROBO TOTAL**.
- (2) Esta cobertura no es aplicable a **VEHÍCULO ASEGURADOS** de carga y/o de servicio público y/o destinados a servicios de emergencia, ni en el caso de autobuses, taxis, colectivos, automóviles en renta, autos escuela, motocicletas o **VEHÍCULO ASEGURADOS** destinados a competencias de velocidad y/o resistencia.

#### **M) EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS AL CONDUCTOR**

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura **ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS AL CONDUCTOR** no ampara en ningún caso la muerte o pérdidas orgánicas:

- (1) A conductores de motocicletas,
- (2) Cuando el **VEHÍCULO ASEGURADO** participe en contiendas o pruebas de seguridad, de resistencia o velocidad,

- (3) Cuando el **VEHÍCULO ASEGURADO** sea utilizado en servicio militar de cualquier clase, actos de guerra, insurrección, rebelión, revolución, actos delictivos intencionales en que participe directamente el conductor y riña provocada por él mismo.
- (4) Cuando el **VEHÍCULO ASEGURADO** sea utilizado por el conductor para suicidio o cualquier intento del mismo, o mutilación voluntaria, aun cuando el conductor se encuentre en estado de enajenación mental.
- (5) Cuando el **ASEGURADO** no hubiese otorgado al conductor su consentimiento expreso o tácito para utilizar el **VEHÍCULO ASEGURADO**.
- (6) Cuando sean causados por culpa grave de la persona que conduzca el **VEHÍCULO ASEGURADO**, cuando se encuentre en estado de ebriedad o bajo influencia de drogas no prescritas médicamente.

#### **N)EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE AUTO SUSTITUTO**

En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas, la cobertura **AUTO SUSTITUTO** no ampara en ningún caso:

- (1) Gasolina consumida durante el periodo de utilización del automóvil sustituto.
- (2) Multas de cualquier tipo que sean impuestas por las autoridades.
- (3) **ROBO TOTAL** o parcial del automóvil sustituto.
- (4) Gastos de traslado por entregar la unidad en una plaza distinta a la que se asignó el **VEHÍCULO ASEGURADO** sustituto.
- (5) Cargos de **DEDUCIBLE** por **SINIESTRO** del automóvil sustituto.
- (6) Cualquier daño que sufra o cause el **VEHÍCULO ASEGURADO** sustituto.

- (7) Esta cobertura no es aplicable a VEHÍCULO ASEGURADOS de carga y/o de servicio público y/o destinados a servicios de emergencia, ni en el caso de autobuses, taxis, colectivos, automóviles en renta, autos escuela, motocicletas o VEHÍCULO ASEGURADOS destinados a competencias de velocidad y/o resistencia.**

## **O)EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VIAJERO**

**En adición a las exclusiones estipuladas para todas las Coberturas la cobertura RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VIAJERO en ningún caso ampara la Responsabilidad Civil del ASEGURADO por:**

- (1) Culpa grave e inexcusable de la víctima.**
- (2) Accidentes, lesiones, inhabilitación, muerte u otra pérdida causada por, enfermedades corporales o mentales o por tratamiento médico quirúrgico.**
- (3) Suicidio o intento del mismo cometido en estado de enajenación mental o no.**
- (4) Accidentes que sufra el conductor y/o los empleados del VEHÍCULO ASEGURADO.**

## **5. CLÁUSULAS GENERALES**

### **CLÁUSULA 1ª. PRIMA Y OBLIGACIONES DE PAGO**

#### **1.- PRIMA**

- a) La prima a cargo del ASEGURADO vence en el momento de la celebración del Contrato.
- b) Si el ASEGURADO opta por el pago fraccionado de la PRIMA, las exhibiciones mensuales, trimestrales o semestrales pactadas, vencerán al inicio de cada mes, trimestre o semestre en que para efecto del pago de la PRIMA, se hubiere dividido el período del seguro. En caso de optar por el pago fraccionado de PRIMA, se aplicará la tasa de financiamiento por pago semestral, trimestral o mensual, según corresponda, vigente al momento de expedir la PÓLIZA.

- c) El ASEGURADO gozará de un período de gracia de treinta (30) días naturales para liquidar el total de la PRIMA o cada fracción de ésta de acuerdo a los vencimientos pactados en el Contrato. Si no hubiese sido pagada la PRIMA o la fracción de ella, en los caso de pago en parcialidades, dentro del plazo que se especifica en la carátula de la PÓLIZA y/o en el certificado individual, de acuerdo a lo convenido con el ASEGURADO, los efectos de esta PÓLIZA cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo. En caso de que no se haya convenido el término, se aplicará un plazo de treinta (30) días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento. Durante el periodo de gracia, la cobertura se mantendrá vigente, sin embargo, si el ASEGURADO sufriera durante el transcurso del mismo, un siniestro pagadero bajo esta PÓLIZA, la COMPAÑÍA deducirá de las prestaciones a su cargo las PRIMAS vencidas no pagadas
- d) Las PRIMAS convenidas deberán ser pagadas en las oficinas de la COMPAÑÍA. La COMPAÑÍA no está obligada a cobrar las PRIMAS en el domicilio del ASEGURADO ni a dar aviso de su vencimiento. En caso de que así lo hiciere, ello no implica obligación alguna para la COMPAÑÍA, ni modifica el Contrato en este sentido. Tratándose de PÓLIZAS multianuales, las partes convienen que la COMPAÑÍA podrá revisar la tarifa correspondiente al término del tercer año de VIGENCIA de la PÓLIZA, en caso de que se hayan reportado SINIESTROS durante el periodo que conforman los tres primeros años de VIGENCIA de la PÓLIZA. Dicho ajuste no aplicará cuando se trate de PÓLIZAS multianuales pactadas a PRIMA única o cuando se contraten vinculadas a un seguro de deudores.

En caso de SINIESTRO que implique pérdida total, la COMPAÑÍA deducirá de la indemnización debida al ASEGURADO o contratante, el total de la Prima pendiente de pago del riesgo afectado, hasta completar la Prima correspondiente al período del seguro contratado.

## **2.- REHABILITACIÓN**

No obstante lo dispuesto en el punto 1 de esta Cláusula 1ª. "Prima y Obligaciones de Pago", el ASEGURADO podrá dentro de los 30 días siguientes al último día del plazo de gracia señalado en dicha Cláusula pagar la Prima de este Seguro, en este caso, por el sólo hecho del pago mencionado, los efectos de este Seguro se rehabilitarán a partir de la hora y día señalados en el comprobante de pago y la VIGENCIA original se prorrogará automáticamente por un lapso igual al comprendido entre el último día del mencionado plazo de gracia y la hora y día en que surta efecto la rehabilitación.

Sin embargo, si a más tardar al hacer el pago de que se trata, el ASEGURADO solicita por escrito que este Seguro conserve su VIGENCIA original, La COMPAÑÍA ajustará y, en su caso, devolverá de inmediato a prorrata, la prima correspondiente al periodo durante el cual cesaron los efectos del mismo conforme al Artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, cuyos momentos, inicial y terminal se indican al final del párrafo precedente.

En caso de que no se consigne la hora en el comprobante de pago, se entenderá rehabilitado el Seguro, desde las doce horas de la fecha de pago. Sin perjuicio de sus efectos automáticos, la rehabilitación a que se refiere esta Cláusula deberá hacerla constar la COMPAÑÍA para los fines administrativos, en el recibo que se emita con motivo del pago correspondiente y en cualquier otro documento que se emita con posterioridad a dicho pago.

## **CLÁUSULA 2ª. SUMAS ASEGURADAS**

La SUMA ASEGURADA se podrá contratar para cada cobertura de acuerdo a lo siguiente:

### **DAÑOS MATERIALES Y ROBO TOTAL:**

#### **Vehículos Asegurados Nuevos O Últimos Modelos**

- a) Para unidades nuevas de hasta doce (12) meses de uso, contados a partir de la fecha de la FACTURA DE ORIGEN, la SUMA ASEGURADA es equivalente al Valor Factura, sin considerar depreciación. Esta SUMA ASEGURADA únicamente aplica a VEHÍCULOS ASEGURADOS cero kilómetros.
- b) Tratándose de VEHÍCULOS ASEGURADOS con más de doce (12) meses de uso, contados a partir de la fecha de la FACTURA DE ORIGEN, la SUMA ASEGURADA se define en base al valor factura menos la depreciación que por su USO le corresponda. Esta depreciación estará comprendida entre la fecha de compra del VEHÍCULO ASEGURADO y la fecha del SINIESTRO. El porcentaje de depreciación que se aplicará al valor factura del VEHÍCULO ASEGURADO será de un 10% por el primer mes de USO y el 0.75% por cada mes o fracción subsecuentes.

#### **Vehículos Asegurados Con Más De Un Año De Uso**

- a) VALOR COMERCIAL el cual incluye el impuesto al valor agregado y todos los impuestos legales que correspondan, o
- b) SUMA ASEGURADA en función a un avalúo realizado a través de peritos valuadores.

#### **Vehículos Asegurados Legalizados Y Vehículos Fronterizos**

- a) La SUMA ASEGURADA será determinada por el valor bajo del "Kelley Blue Book.

#### **Vehículo Asegurados Con Más De 20 Años De Uso:**

- a) SUMA ASEGURADA en función a un avalúo realizado a través de peritos valuadores.



### **Motocicletas**

a) SUMA ASEGURADA en función al valor de factura o un avalúo realizado a través de peritos valuadores.

### **RESPONSABILIDAD CIVIL**

La SUMA ASEGURADA para esta cobertura opera a primer riesgo y como L.U.C. para daños a TERCEROS en sus bienes y/o personas

### **GASTOS MÉDICOS OCUPANTES**

La SUMA ASEGURADA para esa cobertura opera a primer riesgo y como L.U.C. y aplica un sublímite por cada ocupante lesionado en forma proporcional al límite máximo contratado.

### **ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL Y BLINDAJE**

La SUMA ASEGURADA para estas coberturas deberá corresponder al VALOR COMERCIAL del ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL o el Blindaje, los cuales se calcularán en función al valor factura si se trata de bienes nuevos o en base a un avalúo si son bienes usados.

### **ACCIDENTES AL CONDUCTOR**

La SUMA ASEGURADA para esa cobertura opera a primer riesgo y como L.U.C. y aplica un sublímite para pérdidas orgánicas, según tabla que se indica en la cobertura.

### **AUTO SUSTITUTO**

La SUMA ASEGURADA debe corresponder al importe de la renta de hasta 27 días de un auto.

### **RESPONSABILIDAD CIVIL VIAJERO**

Debe corresponder a la suma del equivalente por cada pasajero de: 5,000 DSMVDF al momento de ocurrir el SINIESTRO y aplica un sublímite por cada riesgo que esta cobertura ampara.

## **CLÁUSULA 3ª OBLIGACIONES DEL ASEGURADO**

### **1.- EN CASO DE SINIESTRO, EL ASEGURADO SE OBLIGA A:**

#### **a) Precauciones**

Ejecutar todos los actos que tiendan a evitar o disminuir el daño.

Si no hay peligro en la demora, pedirá instrucciones a la COMPAÑÍA, debiendo atenderse a las que ella le indique. Los gastos hechos por el ASEGURADO, que no sean manifiestamente improcedentes, se cubrirán por la COMPAÑÍA, y si ésta da instrucciones, anticipará dichos gastos.

Si el ASEGURADO no cumple con las obligaciones que le impone el párrafo anterior, la COMPAÑÍA, tendrá derecho a limitar o reducir la indemnización, hasta el valor a que hubiese ascendido si el ASEGURADO hubiere cumplido con dichas obligaciones.

#### **b) Aviso de SINIESTRO**

Al ocurrir algún SINIESTRO que pudiera dar lugar a la indemnización conforme a este seguro, el ASEGURADO tendrá la obligación de comunicarlo por escrito a la COMPAÑÍA tan pronto tenga conocimiento del hecho y en un plazo máximo de cinco (5) días, salvo en casos fortuitos o de fuerza mayor, debiendo darlo tan pronto cese uno u otro.

La falta oportuna de este aviso, podrá originar que la indemnización sea reducida a la cantidad que originalmente hubiere importado el SINIESTRO, si la COMPAÑÍA hubiera tenido aviso oportuno sobre el mismo.

#### **c) Aviso a las autoridades**

Presentar formal querrela o denuncia ante las autoridades competentes, cuando se trate de robo u otro acto delictuoso que pueda ser motivo de reclamación al amparo de esta PÓLIZA y cooperar con la COMPAÑÍA para conseguir la recuperación del VEHÍCULO ASEGURADO o del importe del daño sufrido.

### **2.- EN CASO DE RECLAMACIONES QUE PRESENTE EL ASEGURADO, CON MOTIVO DE SINIESTRO EN QUE SE AFECTEN LAS COBERTURAS AMPARADAS POR ESTA PÓLIZA, EL ASEGURADO SE OBLIGA A:**

#### **a) Aviso de reclamaciones:**

El ASEGURADO se obliga a comunicar a la COMPAÑÍA, tan pronto tenga conocimiento, las reclamaciones o demandas recibidas por él o por sus representantes, a cuyo efecto, le remitirá los documentos o copia de los mismos, que con ese motivo se le hubieren entregado.

La falta de cumplimiento a esta obligación por parte del ASEGURADO, liberará a la COMPAÑÍA, de cubrir la indemnización que corresponda a la cobertura afectada por el SINIESTRO. La COMPAÑÍA, no quedará obligada por reconocimiento de adeudos, transacciones o cualquier otro acto jurídico de naturaleza semejante, hechos o concertados sin el conocimiento de ella. La confesión de la materialidad de un hecho no podrá ser asimilada al reconocimiento de una responsabilidad.

#### **b) Cooperación de asistencia del ASEGURADO con respecto a la COMPAÑÍA.**

El ASEGURADO se obliga a costa de la COMPAÑÍA, en todo procedimiento civil que pueda iniciarse en su contra, con motivo de la responsabilidad cubierta por el Seguro:

- A proporcionar los datos y pruebas necesarios, que hayan sido requeridos por la COMPAÑÍA, para defensa de ésta, en caso de ser necesaria cuando el ASEGURADO no comparezca.
- Ejercitar y hacer valer las acciones y defensas que correspondan en derecho.
- A comparecer en todo procedimiento civil.
- A otorgar poderes a favor de los abogados que la COMPAÑÍA designe, para que lo represente en los citados procedimientos civiles, en caso de que no pueda intervenir en forma directa en todos los trámites de dichos procedimientos.

### **3.- OBLIGACIÓN DE COMUNICAR LA EXISTENCIA DE OTROS SEGUROS**

El ASEGURADO tendrá la obligación de poner inmediatamente en conocimiento de la COMPAÑÍA por escrito, la existencia de todo seguro que contrate o hubiere contratado con otra COMPAÑÍA, sobre el mismo riesgo y por el mismo interés, indicando el nombre del ASEGURADO y las Sumas Aseguradas.

Si el ASEGURADO omitiere intencionalmente el aviso de que trata esta Cláusula, o si contratará los diversos seguros con el objeto de obtener un provecho ilícito, la COMPAÑÍA, quedará liberada de sus obligaciones.

### **4. OBLIGACIÓN DE PERMITIR LA INSPECCIÓN DEL VEHÍCULO ASEGURADO**

El ASEGURADO tendrá la obligación de permitir que la COMPAÑÍA, en cualquier momento, inspeccione o verifique la existencia y estado físico del VEHÍCULO ASEGURADO, a través de personas debidamente autorizadas por la misma. Si el ASEGURADO impide u obstaculiza la inspección referida, la COMPAÑÍA podrá rescindir el contrato de seguro.

## **CLÁUSULA 4ª BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS**

### **BASES PARA LA DETERMINACIÓN DE LAS AGENCIAS O TALLERES AUTOMOTRICES QUE REALIZARÁN LA REPARACIÓN DEL VEHÍCULO ASEGURADO:**

El tiempo de reparación dependerá de la magnitud de los daños, la existencia y suministro de autopartes y refacciones, así como a las labores propias y necesarias en su mano de obra.

Tratándose de daños que involucren autopartes reparables a través de conformado de piezas (hojalatería y pintura) el plazo de reparación será de 20 (veinte) días. Para los vehículos de más de 3.5 toneladas el plazo será de 30 (treinta) días.

Los plazos se contarán en días hábiles a partir de la fecha en que se haya concluido el proceso de valuación de los daños y en el caso de sustitución de autopartes o componentes, a partir de que éstas sean suministradas por el proveedor.

Si la reparación requiere, adicionalmente, de sustitución de piezas, el plazo de reparación se incrementará en 10 (diez) días. Para los vehículos de más de 3.5 toneladas el plazo se incrementará en 20 (veinte) días adicionales.

Los plazos se contarán en días hábiles a partir de la fecha en que se haya concluido el proceso de valuación de los daños y en el caso de sustitución de autopartes o componentes, a partir de que éstas sean suministradas por el proveedor.

Cuando la reparación del daño requiera, además, acceder a cualquier componente mecánico como es, motor, suspensión, caja de velocidades, sistema electrónico o eléctrico y demás componentes mecánicos, el plazo de reparación se incrementará en 20 (veinte) días. Para los vehículos de más de 3.5 toneladas el plazo incrementará en 30 (treinta) días.

Los plazos se contarán en días hábiles a partir de la fecha en que se haya concluido el proceso de valuación de los daños y en el caso de sustitución de autopartes o componentes, a partir de que éstas sean suministradas por el proveedor.

La disponibilidad de las autopartes y refacciones queda sujeta a la existencia en el mercado por parte del fabricante, importador o distribuidor. La COMPAÑÍA no está obligada a la localización de las mismas, incluso por desabasto generalizado.

## **CRITERIOS PARA DETERMINAR LA SUSTITUCIÓN O REPARACIÓN DE PARTES Y COMPONENTES DAÑADOS:**

Cuando la COMPAÑÍA opte por reparar el Vehículo ésta se realizará de acuerdo con lo siguiente.

- a) La determinación del Centro de Reparación y la de los proveedores de refacciones y autopartes quedara sujeta a su disponibilidad en la plaza más cercana al lugar del accidente y deberá existir convenio con la COMPAÑÍA.
  - I. Vehículos cuyo uso no sea mayor a 24 (veinticuatro) meses a partir de la fecha de facturación de origen, los Centros de Reparación serán las agencias distribuidoras de la marca del Vehículo. En caso de que en la localidad del siniestro no exista agencia distribuidora de la misma marca del vehículo siniestrado, éste podrá ser enviado a una agencia de marca diferente.
  - II. Vehículos cuyo uso sea mayor a 24 (veinticuatro) meses, los Centros de Reparación serán talleres multimarca.

- b) Las autopartes y /o componente dañados con motivo del siniestro serán reparados y sólo procederá su sustitución en los casos donde la reparación no sea garantizada conforme a los principios del fabricante, la normatividad aplicable o se dañe la estética del Vehículo de manera visible. La determinación será dada por la COMPAÑÍA.

Para los vehículos reparados en agencias se utilizarán refacciones originales, preferentemente del mismo fabricante del vehículo. Las mismas son suministradas directamente por la marca o agencia. Para las reparaciones realizadas en talleres multimarca el tipo de refacciones serán de marca genuina, o genérica. El suministro de las ellas es realizado por el taller.

### **TÉRMINOS DE LA RESPONSABILIDAD Y GARANTÍA QUE OTORGARÁ LA COMPAÑÍA SOBRE LA REPARACIÓN**

La garantía de la reparación estará sujeta a la que ofrece el fabricante, importador o distribuidor de las refacciones o autopartes, así como a las previstas por el Centro de Reparación en cuanto a mano de obra. Dicha garantía será entregada por escrito por parte del Centro de Reparación.

La responsabilidad de la COMPAÑÍA consiste en verificar que el Centro de Reparación instale las autopartes o refacciones que le hayan sido requeridas y su reparación sea apropiada.

### **PÉRDIDAS PARCIALES**

- a) Recibir la indemnización en efectivo de acuerdo a la valuación de los daños realizada por la COMPAÑÍA en la fecha del SINIESTRO, en cuyo caso la indemnización comprenderá el valor de refacciones y mano de obra, más los impuestos que en su caso generen los mismos, previa presentación de la factura correspondiente.
- b) Que la COMPAÑÍA efectúe el pago directo al proveedor del servicio que el ASEGURADO o beneficiario haya seleccionado, dentro de las agencias o talleres automotrices con los que la COMPAÑÍA haya convenido el pago directo y que se encuentren disponibles en la plaza más cercana al lugar del accidente; quedando bajo la responsabilidad de la COMPAÑÍA el seguimiento que corresponda de los servicios del taller o agencia.

No obstante lo estipulado en las modalidades anteriores, en la eventualidad de un daño no detectado al momento de la valuación, el ASEGURADO dará aviso a la COMPAÑÍA y presentará el VEHÍCULO ASEGURADO para evaluación y, en su caso, indemnización correspondiente.

Tratándose de SINIESTROS donde resulten daños al motor, caja de velocidades, la batería o las llantas del VEHÍCULO ASEGURADO, la COMPAÑÍA descontará de la indemnización que corresponda, la depreciación o demérito por uso que tengan dichos componentes al momento del SINIESTRO en función a la vida útil especificada por el fabricante, de acuerdo con los siguientes criterios.

### a) Motor y/o Caja de Velocidades

En caso de pérdida total del motor, la depreciación por USO se aplicará sobre su valor de nuevo a la fecha del SINIESTRO, de acuerdo a la siguiente tabla:

KM RECORRIDOS	DEPRECIACIÓN
0- 10,000 -	5%
10,001 – 20,000	-10%
20,001 – 40,000	-15%
40,001 – 55,000	-20%
55,001 – 70,000	-25%
70,001 – 85,000	-30%
85,001 – 100,000	-35%
100,001 – 110,000	-40%
110,001– 130,000	-50%
130,001 – 150,000	-60%
150,001 – en adelante	-65%

En caso de no poder determinar el kilometraje total, se considerará una depreciación de 20,000 kilómetros por año de antigüedad a partir de la fecha de facturación del VEHÍCULO ASEGURADO, expedida por el distribuidor o planta armadora reconocida.

### b) Llantas

En caso de pérdida total de llantas, la depreciación por USO se aplicará tomando en cuenta los milímetros de altura que tenga la llanta en ese momento, de acuerdo a la siguiente tabla, teniendo como tope una depreciación total conjunta del 90%:

MM DE ALTURA	DEPRECIACIÓN
Más de 5	- 0%
5	-10%
4	-20%
3	-40%
2	-60%
1	-80%
Menos de 1 -	90%

**c) Batería Cuando el costo de la reparación del daño sufrido por el VEHÍCULO ASEGURADO exceda del 50% del VALOR COMERCIAL o SUMA ASEGURADA contratada que dicho VEHÍCULO ASEGURADO tuviere en el momento inmediato anterior al SINIESTRO, a solicitud del ASEGURADO deberá considerarse que hubo pérdida total, salvo convenio en contrario, si el mencionado costo excede del 75% de dicho valor, siempre se considerará como pérdida total.**

**DEPRECIACIÓN APLICABLE A PARTIR DE LA FECHA EN QUE INICIO SU UTILIZACIÓN:**

- De 0 a 12 meses	5 %
- De 13 a 24 meses	15 %
- De 25 a 36 meses	35 %
- De 37 a 48 meses	50 %
- De 49 a 60 meses	60 %
- De 61 meses en adelante	70 %

### **PÉRDIDAS TOTALES**

En caso de pérdida total que afecte a las Coberturas 1 “Daños Materiales” o 2 “ROBO TOTAL” de la Sección 2 “COBERTURAS BÁSICAS”, la COMPAÑÍA se obliga a indemnizar de acuerdo al siguiente procedimiento:

#### **Vehículos Asegurados Nuevos O Último Modelo**

Para unidades nuevas, cero kilómetros, de hasta 12 meses de USO contados a partir de la fecha de la FACTURA DE ORIGEN, se indemnizará a Valor Factura sin depreciación.

Tratándose de VEHÍCULOS ASEGURADOS con más de 12 meses de USO contados a partir de la fecha de la FACTURA DE ORIGEN, su indemnización se determinará con base al valor factura menos la depreciación que por su USO le corresponda, esta depreciación estará comprendida entre la fecha de compra del VEHÍCULO ASEGURADO y la fecha del SINIESTRO. El porcentaje de depreciación que se aplicará al valor factura del VEHÍCULO ASEGURADO será de un 10% por el primer mes de USO y el 0.75% por cada mes o fracción subsecuentes.

#### **Vehículos Asegurados Con Más De Un Año De Uso**

Si el VEHÍCULO ASEGURADO se contrató a VALOR COMERCIAL, la indemnización se determinará tomando el valor de venta del VEHÍCULO ASEGURADO en el momento del SINIESTRO de acuerdo a la publicación mensual de la guía EBC, o bien, en caso de carecer de esta publicación, se utilizará el “Aviso Oportuno” del diario “El Universal” o la publicación semanal “Segunda Mano” inmediata anterior a la fecha del SINIESTRO y se promediarán tres ofertas para obtener el valor indemnizable.

En caso de haber contratado SUMA ASEGURADA por medio de avalúo, la indemnización será considerando la SUMA ASEGURADA menos la depreciación por USO a razón de 0.75% por mes, de la fecha de contratación a la fecha de ocurrencia del SINIESTRO.

Tratándose de VEHÍCULOS ASEGURADOS en donde exista una factura por venta de SALVAMENTO del VEHÍCULO ASEGURADO, la indemnización se determinará de acuerdo al VALOR COMERCIAL del VEHÍCULO ASEGURADO aplicándose una depreciación adicional del 25%.

Para VEHÍCULOS ASEGURADOS importados en forma directa es decir que no fueron adquiridos por una distribuidora nacional autorizada y que se encuentran debidamente legalizados así como para VEHÍCULOS ASEGURADOS fronterizos, la SUMA ASEGURADA de las coberturas de Daños Materiales y ROBO TOTAL, corresponderá al valor bajo del "Kelley Blue Book.

## **PARA LAS COBERTURAS DE ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL Y/O BLINDAJE**

La indemnización será considerando la SUMA ASEGURADA anotada en las especificaciones de la PÓLIZA, menos la depreciación por USO a razón de 1.25% por mes de USO, equivalente al 15% por año de USO.

Del valor así determinado en cada caso, se descontará el DEDUCIBLE señalado en la carátula de la PÓLIZA para cada una de las coberturas.

- La intervención de la COMPAÑÍA o de sus representantes en la valuación o cualquier ayuda que presten al ASEGURADO o a TERCEROS, no implica aceptación por parte de la COMPAÑÍA de responsabilidad alguna respecto del SINIESTRO.
- Para el eficaz cumplimiento del Artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, se entenderá que el ASEGURADO ha cumplido con su obligación, entregando a la COMPAÑÍA toda la documentación y la información que le sea requerida.

## **GASTOS DE TRASLADO.**

En caso de SINIESTRO que amerite indemnización en los términos de esta PÓLIZA, la COMPAÑÍA se hará cargo de las maniobras y gastos correspondientes para poner el VEHÍCULO ASEGURADO en condiciones de traslado, así como de los costos que implique el mismo, al taller más cercano a la localidad en que ocurra el SINIESTRO. Si el ASEGURADO opta por trasladarlo a un lugar distinto del elegido por la COMPAÑÍA, ésta sólo responderá por este concepto hasta por la cantidad equivalente a un mes de Salario Mínimo General Vigente en la Ciudad de México al momento del SINIESTRO.



## **CLÁUSULA 5ª PERITAJE**

En caso de desacuerdo entre el ASEGURADO y la COMPAÑÍA acerca del monto de cualquier pérdida o daño, la cuestión será sometida a dictamen de un perito nombrado de común acuerdo por escrito por ambas partes; pero si no se pusieren de acuerdo con el nombramiento de un solo perito, se designarán dos, uno por cada parte; lo cual se hará en el plazo de diez (10) días a partir de la fecha en que una de ellas hubiera sido requerida por la otra por escrito para que lo hiciera. Antes de empezar sus labores, los dos peritos nombrarán un perito tercero para el caso de discordia.

Si una de las partes se negare a nombrar su perito o simplemente no lo hiciera cuando sea requerida por la otra parte, o si los peritos no se pusieran de acuerdo en el nombramiento del TERCERO, será la Autoridad Judicial la que, a petición de cualquiera de las partes, hará el nombramiento del perito, del perito tercero en discordia o de ambos si así fuera necesario.

El fallecimiento de una de las partes cuando fuere persona física o su disolución si fuera una persona moral, ocurridos mientras se esté realizando el peritaje, no anulará ni afectará los poderes o atribuciones del perito, o de los peritos o del perito tercero, según el caso, o si alguno de los peritos de las partes o el perito tercero falleciere antes del dictamen, será designado otro por quien corresponda (las partes, los peritos o la Autoridad Judicial), para que lo sustituya.

Los gastos y honorarios que se originen con motivo del peritaje, serán a cargo de la COMPAÑÍA y del ASEGURADO por partes iguales, pero cada parte cubrirá los honorarios de su propio perito.

El peritaje a que se refiere esta Cláusula, no significa aceptación de la reclamación por parte de la COMPAÑÍA; sino simplemente determinará las circunstancias y el monto de la pérdida que eventualmente estuviese obligada la COMPAÑÍA a resarcir después de aplicar el DEDUCIBLE, quedando las partes en libertad de ejercer las acciones y oponer las excepciones correspondientes.

## **CLÁUSULA 6ª TERRITORIALIDAD**

Las coberturas amparadas por esta PÓLIZA, se aplicarán en caso de accidentes ocurridos dentro de la República Mexicana. La aplicación de las coberturas amparadas se extiende a los Estados Unidos de Norte América y Canadá, con excepción de las coberturas de Responsabilidad Civil y Defensa Jurídica.

## **CLÁUSULA 7ª SALVAMENTOS**

En caso de que la COMPAÑÍA pague el VEHÍCULO ASEGURADO por concepto de ROBO TOTAL o pérdida total, ésta tendrá derecho a disponer de cualquier SALVAMENTO o recuperación en la proporción que le corresponda, con excepción de las ADAPTACIONES, CONVERSIONES Y EQUIPO ESPECIAL que no estuviere ASEGURADO.

En virtud de que la parte que soporta el ASEGURADO es por concepto de DEDUCIBLE, el importe de la recuperación se aplicará, en primer término, a cubrir la parte que eroga la COMPAÑÍA y el remanente, si lo hubiere, corresponderá al ASEGURADO.

Para este efecto, la COMPAÑÍA se obliga a notificar por escrito al ASEGURADO cualquier recuperación.

## **CLÁUSULA 8ª PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO**

**Las obligaciones de la COMPAÑÍA quedarán extinguidas:**

- 1. Si se demuestra que el ASEGURADO, el beneficiario o sus representantes, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyan o puedan restringir dichas obligaciones.**
- 2. Si hubiere en el SINIESTRO dolo o mala fe del ASEGURADO, del beneficiario o de sus respectivos causahabientes.**
- 3. Si se demuestra que el ASEGURADO, beneficiario o sus representantes con el fin de hacerla incurrir en error no proporcionan oportunamente la información que la COMPAÑÍA solicite sobre hechos relacionados con el SINIESTRO y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.**

## **CLÁUSULA 9ª TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO**

No obstante el término de VIGENCIA del CONTRATO, las partes convienen en que éste podrá darse por terminado anticipadamente mediante notificación por escrito, en cuyo caso el ASEGURADO tendrá derecho a la devolución de la prima de tarifa no devengada a la fecha en que surta efecto la terminación del seguro, previa disminución del costo de adquisición total pagado por La COMPAÑÍA por la intermediación de este seguro.

Cuando la COMPAÑÍA lo dé por terminado, lo hará mediante notificación escrita al ASEGURADO, surtiendo efecto la terminación del seguro después de quince (15) días de recibida la notificación respectiva.

En este caso, la COMPAÑÍA devolverá al ASEGURADO el total de la prima de tarifa no devengada a la fecha en que surta efecto la terminación del seguro, previa disminución del costo de adquisición total pagado por la COMPAÑÍA por la intermediación de este seguro, a más tardar al hacer dicha notificación, sin cuyo requisito se tendrá por no hecha.

#### **CLÁUSULA 10ª PRESCRIPCIÓN**

Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro prescribirán en dos años, contados en los términos del Artículo 81 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el Artículo 82 de la misma ley.

La prescripción se interrumpirá no sólo por las causas ordinarias, sino también por aquellas a que se refiere la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

La presentación de la reclamación ante la Unidad Especializada de la COMPAÑÍA, exclusivamente suspende la prescripción de las acciones respectivas.

#### **CLÁUSULA 11ª COMPETENCIA**

En caso de controversia, el quejoso podrá hacer valer sus derechos en los términos previstos por la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, pudiendo a su elección, determinar la competencia por territorio, en razón del domicilio de cualquiera de las delegaciones de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. Si dicho Organismo no es designado árbitro, será competente el juez del domicilio de dicha delegación.

#### **CLÁUSULA 12ª MONEDA**

Tanto el pago de la prima como de la indemnización a que haya lugar por esta PÓLIZA, son liquidables en los términos de la Ley Monetaria vigente en la fecha de pago.

#### **CLÁUSULA 13ª SUBROGACIÓN**

En los términos de la Ley, la COMPAÑÍA se subrogará hasta por la cantidad pagada en los derechos del ASEGURADO, así como en sus correspondientes acciones contra los autores o responsables del SINIESTRO. Si la COMPAÑÍA lo solicita, a costa de ésta, el ASEGURADO hará constar la subrogación en escritura pública. Si por hechos u omisiones del ASEGURADO se impide la subrogación, la COMPAÑÍA quedará liberada de sus obligaciones.

El derecho a la subrogación no procederá, en el caso de que el ASEGURADO tenga relación conyugal o de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado o civil con la persona que haya causado el daño, o bien si es civilmente responsable de la misma. Si el daño fuere indemnizado solo en parte, el ASEGURADO y la COMPAÑÍA concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

#### **CLÁUSULA 14ª ACEPTACIÓN DEL CONTRATO (ART. 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO)**

Si el contenido de la PÓLIZA o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el ASEGURADO podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los 30 (treinta) días que sigan al día en que reciba la PÓLIZA. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la PÓLIZA o de sus modificaciones.

#### **CLÁUSULA 15ª INDEMNIZACIÓN POR MORA**

En caso de que la COMPAÑÍA, no obstante haber recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de pagar la indemnización o capital en los términos del artículo 71 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, pagará al ASEGURADO o BENEFICIARIO una indemnización por mora de conformidad con lo establecido en el artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas. Dicho interés se computará a partir del día siguiente a aquél en que venza el plazo de treinta días señalado en el artículo 71 antes citado.

**ARTÍCULO 276.-** Si una Institución de Seguros no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro dentro de los plazos con que cuenta legalmente para su cumplimiento, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo con lo siguiente:

- I. Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y su pago se hará en moneda nacional, al valor que las Unidades de Inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo.

Además, la Institución de Seguros pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, el cual se capitalizará mensualmente y cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos

- denominados en Unidades de Inversión de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;
- II. Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, la Institución de Seguros estará obligada a pagar un interés moratorio el cual se capitalizará mensualmente y se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;
  - III. En caso de que a la fecha en que se realice el cálculo no se hayan publicado las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, se aplicará la del mes inmediato anterior y, para el caso de que no se publiquen dichas tasas, el interés moratorio se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables;
  - IV. Los intereses moratorios a que se refiere este artículo se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y hasta el día en que se efectúe el pago previsto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento;
  - V. En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá únicamente en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición;
  - VI. Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para el pago de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento.

Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por la Institución de Seguros sobre el monto de la obligación principal así determinado;

VII. Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aun cuando no se hubiere demandado el pago de la indemnización por mora establecida en este artículo, el juez o árbitro, además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes;

VIII. La indemnización por mora consistente en el sistema de actualización e intereses a que se refieren las fracciones I, II, III y IV del presente artículo será aplicable en todo tipo de seguros, salvo tratándose de seguros de caución que garanticen indemnizaciones relacionadas con el impago de créditos fiscales, en cuyo caso se estará a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación.

El pago que realice la Institución de Seguros se hará en una sola exhibición que comprenda el saldo total por los siguientes conceptos:

- a) Los intereses moratorios;
- b) La actualización a que se refiere el primer párrafo de la fracción I de este artículo, y
- c) La obligación principal.

En caso de que la Institución de Seguros no pague en una sola exhibición la totalidad de los importes de las obligaciones asumidas en el contrato de seguros y la indemnización por mora, los pagos que realice se aplicarán a los conceptos señalados en el orden establecido en el párrafo anterior, por lo que la indemnización por mora se continuará generando en términos del presente artículo, sobre el monto de la obligación principal no pagada, hasta en tanto se cubra en su totalidad.

Cuando la Institución interponga un medio de defensa que suspenda el procedimiento de ejecución previsto en esta ley, y se dicte sentencia firme por la que queden subsistentes los actos impugnados, el pago o cobro correspondientes deberán incluir la indemnización por mora que hasta ese momento hubiere generado la obligación principal, y

- IX. Si la Institución de Seguros, dentro de los plazos y términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, el juez o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, le impondrán una multa de 1000 a 15000 Días de Salario. En el caso del procedimiento administrativo de ejecución previsto en el artículo 278 de esta Ley, si la institución de seguros, dentro de los plazos o términos legales, no efectúan el pago de las indemnizaciones por mora, la Comisión le impondrá la multa señalada en esta fracción, a petición de la autoridad ejecutora que corresponda conforme a la fracción II de dicho artículo.

### **CLÁUSULA 16ª COMISIONES Y COMPENSACIONES**

Durante la VIGENCIA de la PÓLIZA, el contratante podrá solicitar por escrito a la COMPAÑÍA le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato.

La COMPAÑÍA proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

### **CLÁUSULA 17ª DEDUCIBLE POR RESPONSABILIDAD CIVIL**

En las coberturas por Responsabilidad Civil con aplicación de DEDUCIBLE, la COMPAÑÍA responderá por los daños ocasionados a TERCEROS y que se encuentren cubiertos, aun cuando el ASEGURADO no hubiere pagado el DEDUCIBLE, no obstante lo anterior esta disposición no exime al ASEGURADO de su obligación de pago del DEDUCIBLE, a la COMPAÑÍA por lo que esta última tendrá derecho a reclamarlo .

## **CLÁUSULA 18ª USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS**

El contratante y/o asegurado podrá hacer uso de los medios electrónicos que SURA tenga disponibles (entendiéndose éstos como aquellos equipos, medios ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones) para la celebración de servicios u operaciones relacionados con este contrato de seguro. Dichas operaciones se encontrarán sujetas al conjunto de técnicas y procedimientos empleados por SURA para verificar la identidad del usuario y su facultad para realizar operaciones electrónicas.

Los términos y condiciones para el uso de estos medios podrán ser consultados en la página de internet: [www.segurossura.com.mx](http://www.segurossura.com.mx)

La Compañía solicitará al contratante y/o asegurado, al momento de la contratación del seguro y/o del uso de medios electrónicos, a través de las herramientas disponibles, una dirección de correo electrónico, a fin de enviarle notificaciones derivadas de dicha contratación y/o modificación de operaciones y servicios previamente contratados.

## **TERMINACIÓN DEL CONTRATO A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS**

Este seguro estará en vigor hasta el día en que termine su vigencia, fecha que se encuentra estipulada en la carátula de la póliza.

No obstante, lo anterior, podrá terminarse anticipadamente en cualquiera de los siguientes casos:

1. Cuando el contratante y/o asegurado lo solicite podrá hacerlo telefónicamente, a través del siguiente proceso:
  - I. Llamar al número telefónico 57237999, opción 4; o, al número que se encuentre vigente al momento de la cancelación anticipada.
  - II. Brindar la información que le sea requerida por la persona que lo está atendiendo, a fin de que ésta pueda validar la póliza y la identidad del cliente.
  - III. Deberá enviar la solicitud de terminación anticipada firmada de su puño y letra, acompañada de copia simple de una identificación oficial vigente. El envío deberá realizarse al correo electrónico que se le proporcione en la llamada.
  - IV. Una vez que el contratante y/o asegurado haya dado cumplimiento al punto anterior, deberá comunicarse, nuevamente, al número telefónico indicado en el punto “I” de este documento, en dónde



se le dará un folio para el seguimiento de su solicitud; o bien, si lo solicita, se enviará el folio de cancelación al correo electrónico que designe.

2. Por decisión unilateral de SURA, debiendo notificar, por escrito, tal situación al contratante y/o asegurado, con quince (15) días naturales de anticipación.

En los casos en que el contrato se dé por terminado anticipadamente, el proceso de devolución de primas será el indicado en la cláusula Terminación Anticipada incluida en el presente contrato de seguro.

## **ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL DERIVADA DE OPERACIONES A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS**

SURA entregará al contratante y/o asegurado, a través del medio elegido por este último, todos los documentos donde consten sus derechos y obligaciones derivadas de este contrato de seguro, por cualquiera de las siguientes opciones:

- I.- De manera personal, al momento de contratar el Seguro;
- II.- A través de correo electrónico, en este caso el contratante y/o Asegurado deberá otorgar su consentimiento por escrito para recibir la documentación a través de la dirección del correo electrónico que designe para tal efecto.

En caso de que el contratante y/o asegurado no reciba dentro de los treinta (30) días siguientes a la contratación los documentos que integran este contrato de seguro, deberán comunicarse al número telefónico 57237999, opción 4 o al número telefónico que se encuentre vigente, a fin de que opte por un medio alternativo para recibir dicha documentación. SURA se obliga a entregar la documentación contractual dentro de los 30 días hábiles siguientes a la solicitud hecha por el contratante y/o Asegurado, en caso de que el último día para la entrega de la documentación sea inhábil, se entenderá que el plazo al que se hace referencia vencerá el día hábil inmediato siguiente.

Usted tiene acceso a esta Póliza a través del RECAS (Registro de Contratos de Adhesión de Seguros) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros (CONDUSEF), al que podrá acceder a través de la siguiente dirección electrónica: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS

<http://www.cnsf.gob.mx/Normativa/Paginas/LeyesReglamentos.aspx>

LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO

<http://www.cnsf.gob.mx/Normativa/Paginas/LeyesReglamentos.aspx>

LEY DE PROTECCION Y DEFENSA AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS

<http://www.condusef.gob.mx/index.php/conoces-la-condusef/marco-juridico>

CODIGO PENAL FEDERAL

<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpf.htm>

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 01 de marzo de 2016, con el número CNSF-S0010-0617-2015/CONDUSEF-002143-02, RESP-S0010-0032-2017 con fecha 03 de Marzo de 2017, RESP-S0010-0006-2018 con fecha 24 de Julio de 2018.

Para cualquier aclaración o duda en relación con su seguro, contacte a la Unidad Especializada de nuestra Compañía (UNE) la cual se encuentra ubicada en Boulevard Adolfo López Mateos 2448, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01060 en la Ciudad de México, a los teléfonos 57237999, lada sin costo 01-800-723-7900, en un horario de atención de lunes a jueves de 8:30 a 17:30 horas, y viernes de 8:30 a 14:30 horas, ó al correo [unat.clientes@segurosura.com.mx](mailto:unat.clientes@segurosura.com.mx), ó visite nuestra página [www.segurosura.com.mx](http://www.segurosura.com.mx) ó bien puede acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), Av. Insurgentes Sur #762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Ciudad de México; [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx); correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx), teléfonos: en la Ciudad de México (55) 53400999, Resto de la República Mexicana 01 800 999 8080.

## **Derechos Básicos de los Contratantes, Asegurados y Beneficiarios.**

Con el propósito de darle una perspectiva general de los derechos que como Contratante, Asegurado o Beneficiario de un seguro de autos tiene, le presentamos esta breve guía.

- a) Contratante: es la persona que directamente adquirió el seguro, para sí- en la mayoría de los casos- o para alguien más- como ocurre con las escuelas para sus alumnos, las carreteras para sus usuarios, etc.
- b) Asegurado: es la persona cuyo patrimonio este directamente relacionado con el riesgo amparado por el seguro.
- c) Beneficiario: es aquella persona que tiene derecho a recibir los beneficios económicos del seguro al ocurrir el riesgo, aunque no sea la persona asegurada, al estar así nombrado por el propio Asegurado o en virtud de tener algún interés o privilegio relacionado con el riesgo protegido por el seguro, como ocurre con el banco acreedor respecto de los créditos que otorga o por razones similares.

### **Como Contratante y Asegurado tiene derecho antes y durante la contratación del Seguro a que se le proporcione lo siguiente:**

1. Solicitar al intermediario o la persona moral encargado de la venta del seguro con el que se esté llevando a cabo la contratación del seguro, la identificación que lo acredite para llevar a cabo dicha intermediación o venta.
2. Solicitar por escrito información referente al importe de la comisión o compensación que recibe el intermediario por la venta del seguro. Dicha Información se le enviará por escrito o a través de medios electrónicos en un plazo no mayor a 10 (diez) días hábiles posteriores a la solicitud.
3. Solicitar toda la información que le permita conocer cuáles son las condiciones generales del contrato de seguro, así como que le sea detallado el alcance de las coberturas, las exclusiones, las sumas aseguradas, los deducibles, los coaseguros, los periodos de espera, así como las formas de terminación del seguro.

## **Principales derechos cuando ocurra el siniestro, a:**

- a) Recibir el pago de las prestaciones procedentes en función a la suma asegurada, aunque la prima del contrato de seguro no se encuentre pagada, siempre y cuando no se haya vencido el período de gracia para el pago de la prima de seguro;
- b) Cobrar una indemnización por mora a Seguros SURA, en caso de falta de pago oportuno de las sumas aseguradas;
- c) Solicitar a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, la emisión de un dictamen técnico, si las partes no se sometieron a su arbitraje, y
- d) Saber que, Seguros SURA puede optar, según se haya establecido en la póliza, por reparar el vehículo asegurado o cubrir la indemnización, haciendo del conocimiento expreso del asegurado o beneficiario las bases, criterios a seguir y las opciones del asegurado\*.

\*Sí desea conocer las bases y criterios para la indemnización o reparación del vehículo asegurado, pueden ser consultadas en las presentes condiciones generales en su Cláusula 7ª BASES DE LA VALUACION E INDEMNIZACION DE DAÑOS.

## **¿Qué hacer en caso de Siniestro?**

1.- Comunícate con uno de nuestros asesores al número: 01800 723 7900.

Se le solicitará la siguiente información:

- Nombre de la persona que reporta el siniestro
- Número de celular, que nos servirá para mantenernos en contacto en caso de que la llamada se llegara a perder
- Número de póliza
- Lugar del accidente, proporciona al asesor la calle en la que se encuentra, entre calles o alguna referencia visual
- Anotar el número de reporte que le proporcionarán
- Se indicará el tiempo de arribo de nuestro ajustador

El ajustador es un representante de la compañía, es un asesor con conocimientos técnicos en materia de tránsito terrestre, quien tiene como responsabilidades principales entre otras, las siguientes:

- Presentarse con el asegurado
- Brindarle seguridad y confianza
- Realizar la reconstrucción de los hechos
- Deslindar técnicamente la responsabilidad en el accidente
- Explicar con claridad y detalle la responsabilidad del siniestro
- Defender en todo momento sus intereses
- Asesorar sobre la mejor alternativa de solución para tu situación

La labor más importante de un Ajustador consiste en lograr que los conductores entiendan quien es el responsable del accidente y que éste acepte su responsabilidad, basado en elementos técnicos.

## 2.- Arribo del ajustador y determinación de responsabilidad.

- Una vez que arribe el ajustador solicitará el apoyo de ambulancia, patrulla, etc., en caso necesario.
- El ajustador solicitará que indique de forma verbal cómo ocurrieron los hechos, posteriormente le solicitará llene el formato de Declaración.
- Se le solicitará que entregue la siguiente documentación:
  - Póliza Seguros SURA
  - Tarjeta de Circulación
  - Licencia de Manejo
- El ajustador determina la responsabilidad conforme al reglamento de tránsito vigente y guía de deslinde para compañías que emite AMIS.
- Una vez que se haya llegado a un acuerdo entre ambas partes, el ajustador le explicará la manera en que se cubrirán los daños de acuerdo a la cobertura de la póliza.
- En caso de no llegar a un acuerdo entre las partes, el ajustador solicitará el apoyo de la defensa legal.
- El ajustador le entregará volante de admisión para agencia o taller que se encuentre en la red de Seguros SURA o bien, pago de Daños.
- En caso de que usted o alguien involucrado en el accidente requiera atención médica posterior, el ajustador extenderá pases médicos correspondientes que deberá utilizar en los centros de atención médica dentro de la red de Seguros SURA.
- En caso de que el vehículo no pueda seguir circulando, el Ajustador solicitará una grúa para el traslado del vehículo, de acuerdo a condiciones de póliza.
- Por último, nuestro Ajustador entregará Aviso de Privacidad.

## Información que debe conocer:

- La determinación de la responsabilidad en un accidente de tránsito se realiza con base en los siguientes factores:  
El conductor del vehículo asegurado debe explicar lo más detallado que sea posible los momentos previos a que se diera el accidente, esto es, velocidad, en qué carril circulaba, maniobras que realizó previas al suceso, si había semáforo la luz con la que pasó, etc. Es de suma importancia no omitir ningún aspecto que pueda apoyar en su declaración.
- Los factores de vialidad son un elemento muy importante para la determinación de la responsabilidad, siendo los más usuales los siguientes:
  - Amplitud de avenida
  - Sentido de avenida
  - Señalamientos gráficos
  - Semáforos
- Los reglamentos de tránsito varían de Estado a Estado, pero todos contemplan y regulan los aspectos básicos de vialidad.  
Ejemplo: Si al momento de ocurrir el accidente se estuviera incumpliendo con algún artículo de vialidad como puede ser circular en sentido contrario, vuelta prohibida, etc. influirá de manera directa para determinar la responsabilidad.
- La posición de los golpes indica la trayectoria de los vehículos al momento del impacto en el incidente.
- Una vez que se recabaron las declaraciones de los involucrados:
  - El Ministerio Público será quien determine la responsabilidad mediante un peritaje de hechos de tránsito terrestre
  - Se garantiza o se cobran daños según sea el caso
  - Se acredita la propiedad
  - Se obtiene oficio de liberación

# SEGUROS SURA cuenta con una oferta integral en seguros para cada una de sus necesidades

Empresa

Auto

Transporte

Construcción

Hogar

PyME

Responsabilidad Civil

Vida

Accidentes Personales

Gastos Funerarios

Programa Escolar

Agrícola

Si tiene dudas acerca de su póliza o requiere información de nuestros productos, por favor llámenos:

**01 800 00 83 693**

[www.segurossura.com.mx](http://www.segurossura.com.mx)

**01 800 911 7692**

Para reporte de siniestros